

Acties 2011



# HET DIVERSITEITSPLAN van BNP Paribas Fortis

Claire GODDING, 9.11



**BNP PARIBAS**  
**FORTIS**

| The bank for a changing world

# Actieplan Diversiteit 2010-2012: 5 doelstellingen

## Globale benadering

Communiceren over het project in zijn geheel en werken aan de diversiteit in onze processen

## Niet-discriminatie

Het discriminatierisico actief beperken door opleiding (HR, Line Managers)  
Nakijken of onze processen niet discriminerend zijn

## Diversiteit van klanten

Onze "diverse" klanten een aangepaste benadering, toegankelijke kantoren, aangepaste producten en diensten bieden

## Diversiteit bij rekrutering

Breder rekruteren, via verschillende kanalen voor meer diversiteit qua cultuur en handicap en voor een betere talentenmix, een grotere retentie

## Mixiteit in teams

Tot een grotere mix komen in de teams en management teams (geslacht, leeftijd ...) voor meer creativiteit, een beter beheer van de risico's, van de klantenbehoeften

## Individuele ontwikkeling

Medewerkers de kans geven door te groeien, tot het maximum van hun kunnen, zonder glazen plafond of rem verbonden met leeftijd, geslacht, cultuur ...

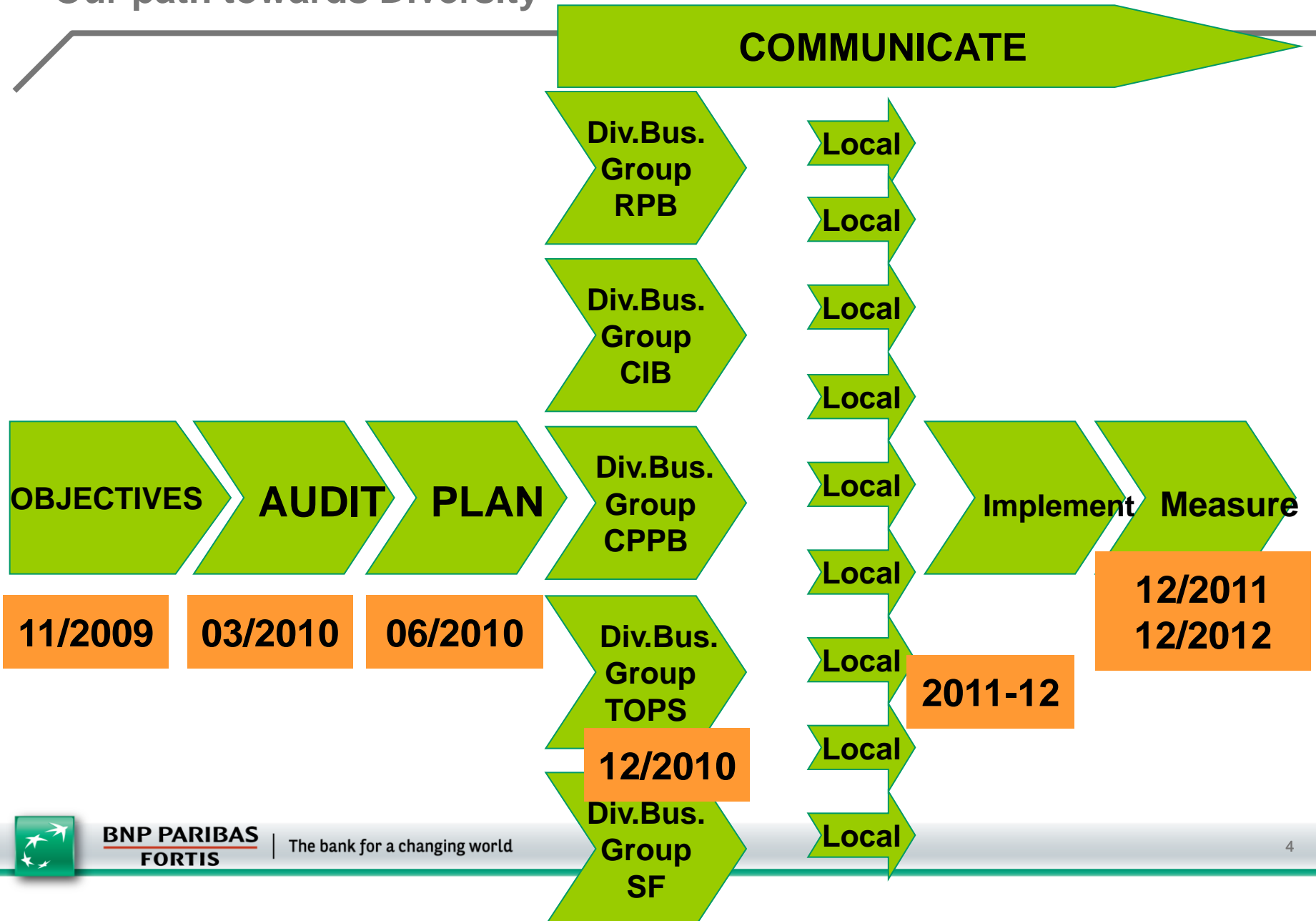


# Herinnering: het Diversiteitsplan 2010-2012

- **Diversiteitsplan** voorgesteld aan **EXCO** en **OR** in juni 2010
- Steun van de **3 gewesten** van België:
  - Brussels Diversiteitsplan
  - Clusterplan van het Vlaams Gewest
  - Steun van het Waals Gewest (toegankelijkheid...)
- **Diversity Business Group** aangesteld binnen elke business (5)
- Beslissing van **3 diversiteitsacties** per business voor 2011
- Benoeming van een **Diversiteitscoördinator** voor elke **RPB**-zone
- Brief van **EXCO** i.v.m. het belang van diversiteit, naar alle medewerkers, in december 2010 verstuurd



# Our path towards Diversity



# Nieuwe realisaties in 2011

## NON-DISCRIMINATIE

- **E-learning "anti-discriminatie"**: gevolgd door 90% van de Team Managers en 90% van de HR-populatie; ook naar leden van OR verstuurd

## DIVERSITEIT VAN KLANTEN

- **Kantoren toegankelijkheid** :sterke progressie

## DIVERSITEIT BIJ REKRUTERING

- **Jobstudenten zomer 2011**: 40 jobs voor jongeren "zonder netwerk" (de meeste van immigrantenoorprong): succes!
- **Rekrutering en Handicap**: 2 tools ontwikkeld (met de samenwerking van 5 gehandicapte medewerkers van de bank)
  - Rekruteringsgids (voor HR en management)
  - Hoffelijkheidsgids (voor alle medewerkers)

## MIXITEIT IN TEAMS

- Opstarten van het **Mixcity**-netwerk (open voor iedereen) om de **mixiteit** te versterken op alle niveaus (14/10: "Women changing India")

## INDIVIDUELE ONTWIKKELIING

- **Medewerkers en ouders**: enquête bij alle medewerkers/medewerkster met een kind in 2010: identificatie van verbeteringspunten (actie eind 2011)

