



# Rapport

## Werkbaarheidsprofiel voor zelfstandige ondernemers in de handel 2007-2013

Brussel, februari 2015

Ria Bourdeaud'hui, Stephan Vanderhaeghe.

Dit rapport verstrekt informatie uit de Vlaamse Werkbaarheidsmonitor voor werknemers en zelfstandige ondernemers. Bekijk alle resultaten op [www.werkbaarwerk.be](http://www.werkbaarwerk.be)

Bij gebruik van gegevens en informatie uit deze publicatie wordt een correcte bronvermelding op prijs gesteld.

# Inhoud

<b>Inleiding</b> .....	<b>1</b>
<b>1. Evolutie werkbaar werk bij zelfstandige ondernemers in de handel 2007-2013</b> .....	<b>2</b>
1.1. Werkbaarheidsknelpunten 2007-2013 .....	2
1.2. Werkbaarheidsgraad 2007-2013.....	3
1.3. Werkbaarheidsrisico's 2007-2010.....	4
<b>2. Vergelijking werkbaar werk zelfstandige ondernemers in de handel en Vlaanderen, 2013</b> .....	<b>7</b>
2.1. Werkbaarheidsknelpunten, vergelijking handel - Vlaanderen, 2013 .....	7
2.2. Werkbaarheidsrisico's, vergelijking handel - Vlaanderen, 2013.....	8
<b>3. Risicoprofiel werkbaar werk voor de zelfstandige ondernemers in de handel</b> .....	<b>9</b>
3.1. Risicoprofiel voor werkstress .....	9
3.2. Risicoprofiel voor problematische werk-privé-balans .....	10
<b>4. Werktijden, groeivoorzichten en tevredenheid bij zelfstandige ondernemers in de handel</b> .....	<b>11</b>
4.1. Werktijden.....	11
4.2. Groeivoorzichten .....	11
4.3. Tevredenheid.....	13
<b>Besluit</b> .....	<b>15</b>
<b>Bijlage 1</b> .....	<b>16</b>

# Inleiding

In het Pact 2020 spraken de Vlaamse Regering en sociale partners af dat ze er niet enkel willen naar streven dat meer mensen op actieve leeftijd volwaardig werk hebben (werkzaamheidsgraad) maar ook dat ook de kwaliteit van het werk (werkbaarheidsgraad) verbetert. De doelstelling wordt als volgt geformuleerd: *“Zowel de werkbaarheid van werknemers als van zelfstandige ondernemers groeit jaarlijks gemiddeld met minstens 0,5 procentpunt. De werkbaarheidsgraad verhoogt voor werknemers daardoor tot minstens 60% in 2020 en komt voor zelfstandigen in 2020 zo dicht mogelijk bij 55%”*. Om de werkbaarheidsgraad cijfermatig in beeld te brengen ontwikkelde de Stichting Innovatie & Arbeid de ‘werkbaarheidsmonitor’. Driejaarlijks wordt met een schriftelijke vragenlijst, bij een representatief staal van werknemers (eerste meting 2004) en zelfstandige ondernemers (eerste meting 2007), naar de werkbaarheid gepeild. De recentste meting dateert van het voorjaar 2013.

In deze nota brengen we in drie rubrieken de belangrijkste werkbaarheidsgegevens samen voor de zelfstandige ondernemers in de handel. In de eerste rubriek wordt de evolutie tussen 2007 en 2013 weergegeven voor de werkbaarheidsknelpunten, de werkbaarheidsgraad en de werkbaarheidsrisico's<sup>1</sup>. In de tweede rubriek worden de werkbaarheidscijfers voor de vrije beroepen vergeleken met het gemiddelde van de zelfstandige ondernemers in Vlaanderen<sup>2</sup>. In de derde rubriek wordt een risicoprofiel voor werkstress en een problematische werk-privé-balans geschetst<sup>3</sup>.

In een vierde rubriek zijn voor 2013 gegevens opgenomen over de werktijden, de groeiprognozes en de tevredenheid over diverse aspecten van de zelfstandige activiteit. De cijfers worden vergeleken met het gemiddelde voor de zelfstandige ondernemers in Vlaanderen.

In de bijlage wordt de evolutie van de werkbaarheidsknelpunten- en risico's in een overzichtelijk schema gesynthetiseerd.

---

<sup>1</sup> In de nota wordt geen informatie over statistische toetsen opgenomen. Die zijn te vinden in het informatiedossier ‘Vlaamse werkbaarheidsmonitor zelfstandigen 2007-2010-2013. Indicatoren voor de kwaliteit van de arbeid bij zelfstandige ondernemers in Vlaanderen, evolutie 2007-2010-2013’. In de tekst wordt enkel over een ‘verschil’ of een ‘afwijking’ gesproken wanneer het om een statistisch significant verschil gaat.

<sup>2</sup> Informatie over de statistische toetsen in het rapport ‘Werkbaar werk bij zelfstandige ondernemers in zes sectoren. Indicatoren voor de kwaliteit van de arbeid in 2013.’

<sup>3</sup> Er werd geen risicoprofiel opgemaakt voor de werkbaarheidsknelpunten motivatie en leermogelijkheden omdat deze knelpunten zich slechts zeer beperkt voordoen bij de vrije beroepen.

# 1. Evolutie werkbaar werk bij zelfstandige ondernemers in de handel 2007-2013

## 1.1. Werkbaarheidsknelpunten 2007-2013

In de werkbaarheidsmonitor staan vier facetten van kwaliteit van de arbeid centraal (werkbaarheidsindicatoren): psychische vermoeidheid, welbevinden in het werk, leermogelijkheden en werk-privé-balans:

- ▀ **Psychische vermoeidheid:** de mate waarin de door psychosociale arbeidsbelasting opgebouwde (mentale) vermoeidheid recuperabel is dan wel leidt tot spanningsklachten en verminderd functioneren.
- ▀ **Welbevinden in het werk:** de mate waarin men door de aard van de job op het werk betrokken is/blijft dan wel gedemotiveerd raakt.
- ▀ **Leermogelijkheden:** de mate waarin men door formele opleiding en de dagdagelijkse ervaring op de werkplek zijn competenties op peil kan houden en verder ontwikkelen.
- ▀ **Werk-privébalans:** de mate waarin de taakeisen in de werksituatie al dan niet belemmerende effecten hebben op de handelingsmogelijkheden in de thuissituatie.

Voor elk van de vier werkbaarheidsindicatoren zijn grenzen bepaald die aangeven of de situatie al dan niet problematisch is. Bij een problematische situatie spreken we over een 'werkbaarheidsknelpunt'. Problematische en niet-problematische situaties worden als volgt benoemd:

	niet problematisch	problematisch
<b>Psychische vermoeidheid</b>	geen werkstress	werkstress
<b>Welbevinden in het werk</b>	geen motivatieproblemen	motivatieproblemen
<b>Leermogelijkheden</b>	voldoende leermogelijkheden	onvoldoende leermogelijkheden
<b>Werk-privé-balans</b>	haalbare werk-privé-combinatie	problemen werk-privé-combinatie

De onderstaande tabel geeft voor elk van de vier indicatoren de vergelijkende cijfers voor 2007-2013.

**Tabel 1: werkbaarheidsindicatoren zelfstandige ondernemers in de handel 2007-2013 (% van zelfstandige ondernemers)**

	niet problematisch		problematisch	
	2007	2013	2007	2013
psychische vermoeidheid	64,4	66,8	35,6	33,2
welbevinden in het werk	90,1	91,9	9,9	8,1
leermogelijkheden	92,1	93,5	7,9	6,5
werk-privé-balans	67,6	67,8	32,4	32,2

In de onderstaande grafiek tonen we voor elk van de vier werkbaarheidsindicatoren voor welk aandeel van de zelfstandige ondernemers in de sector de situatie problematisch is in 2013. We vergelijken deze cijfers met deze van 2007.

**Figuur 1: werkbaarheidsknelpunten zelfstandige ondernemers in de handel 2007-2013 (% van zelfstandige ondernemers)**



Voor geen enkel werkbaarheidsknelpunt zijn de verschillen tussen 2007 en 2013 statistisch significant.

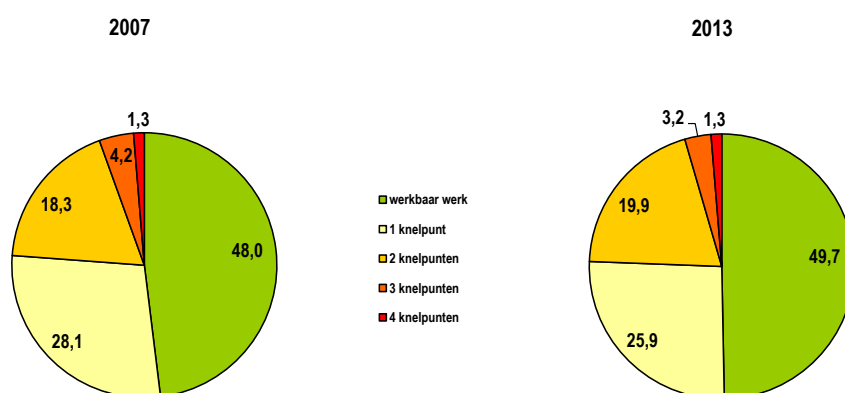
## 1.2. Werkbaarheidsgraad 2007-2013

De werkbaarheidsgraad is als volgt gedefinieerd:

Het aandeel van de zelfstandige ondernemers met een kwaliteitsvolle job op het vlak van zowel werkstress, motivatie, leermogelijkheden als de werk-privé-balans.

De werkbaarheidsgraad voor de zelfstandige ondernemers in de handel bedraagt 49,7%. In 2007 was dat 48%. Dat betekent dat 49,7% van de zelfstandige ondernemers in de handel werk heeft waaraan het kwaliteitslabel 'werkbaar werk' kan worden toegekend. De andere zelfstandige ondernemers worden in hun job met één of meerdere knelpunten geconfronteerd.

**Figuur 2: procent van zelfstandige ondernemers in de handel met werkbaar werk - met (één of meerdere) werkbaarheidsknelpunten, 2007-2013**



### 1.3. Werkbaarheidsrisico's 2007-2010

Eens men de omvang van de werkbaarheidsproblematiek in beeld gebracht heeft, komt uiteraard ook de vraag hoe werkbaarheidsproblemen ontstaan, wat een job werkbaar of onwerkbaar maakt. Het is immers pas door zicht te krijgen op de oorzaken van die problemen dat men ook weet waaraan gesleuteld moet worden om de werkbaarheid te verbeteren.

De Vlaamse werkbaarheidsmonitor peilt daarom ook naar de kernfactoren in de arbeidssituatie die de kwaliteit of werkbaarheid van jobs bedreigen of bevorderen. Het gaat om vier werkaspecten (risico-indicatoren) die we hieronder kort omschrijven:

- ▀ **Werkdruk:** de mate van arbeidsbelasting vanuit kwantitatieve taakeisen zoals het werkvolume, het werktempo en tijdslimieten.
- ▀ **Emotionele belasting:** de mate van arbeidsbelasting vanuit contactuele taakeisen (bv. contact met klanten, patiënten, medewerkers).
- ▀ **Taakvariatie:** de mate waarin de functie-inhoud een afwisselend takenpakket omvat en beroep doet op de vaardigheden van de zelfstandige ondernemer. Bij onvoldoende afwisseling spreken we over routinematig werk.
- ▀ **Arbeidsomstandigheden:** mate waarin zelfstandige ondernemers blootgesteld worden aan fysieke inconvenianten in de werkomgeving en lichamelijke belasting.

Ook voor deze vier risico-indicatoren zijn grenzen bepaald die aangeven of de situatie al dan niet problematisch is. Bij een problematische situatie spreken we over een 'werkbaarheidsrisico'. Problematische en niet-problematische situaties worden als volgt benoemd:

	niet problematisch	problematisch
<b>Werkdruk</b>	geen hoge werkdruk	hoge werkdruk
<b>Emotionele belasting</b>	geen emotioneel belastend werk	emotioneel belastend werk
<b>Taakvariatie</b>	geen routinematig werk	routinematig werk
<b>Arbeidsomstandigheden</b>	geen belastende arbeidsomstandigheden	belastende arbeidsomstandigheden

De onderstaande tabel geeft voor elk van de vier indicatoren de vergelijkende cijfers voor 2007-2013.

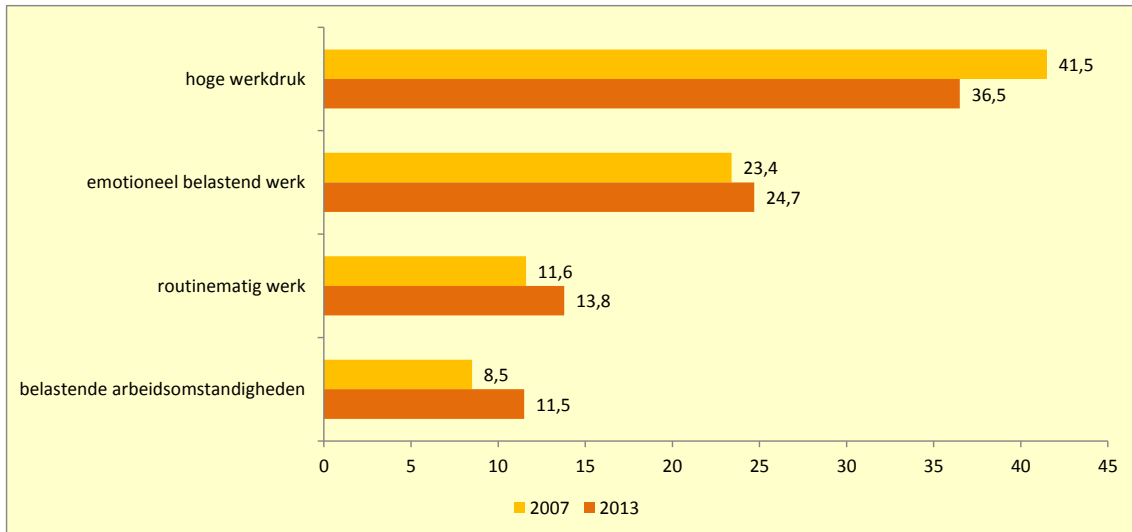
**Tabel 2: risico-indicatoren zelfstandige ondernemers in de handel 2007-2013 (% van zelfstandige ondernemers)**

	niet problematisch		problematisch	
	2007	2013	2007	2013
<b>werkdruk</b>	58,5	63,5	41,5	36,5
<b>emotionele belasting</b>	76,6	75,3	23,4	24,7
<b>taakvariatie</b>	88,4	86,2	11,6	13,8
<b>arbeidsomstandigheden</b>	91,5	88,5	8,5	11,5

In de onderstaande figuur tonen we voor elk van deze risico-indicatoren voor welk aandeel de situatie in 2013 problematisch is. We vergelijken deze cijfers met deze van 2007.



**Figuur 3: werkbaarheidsrisico's zelfstandige ondernemers in de handel 2007-2010 (% van zelfstandige ondernemers)**

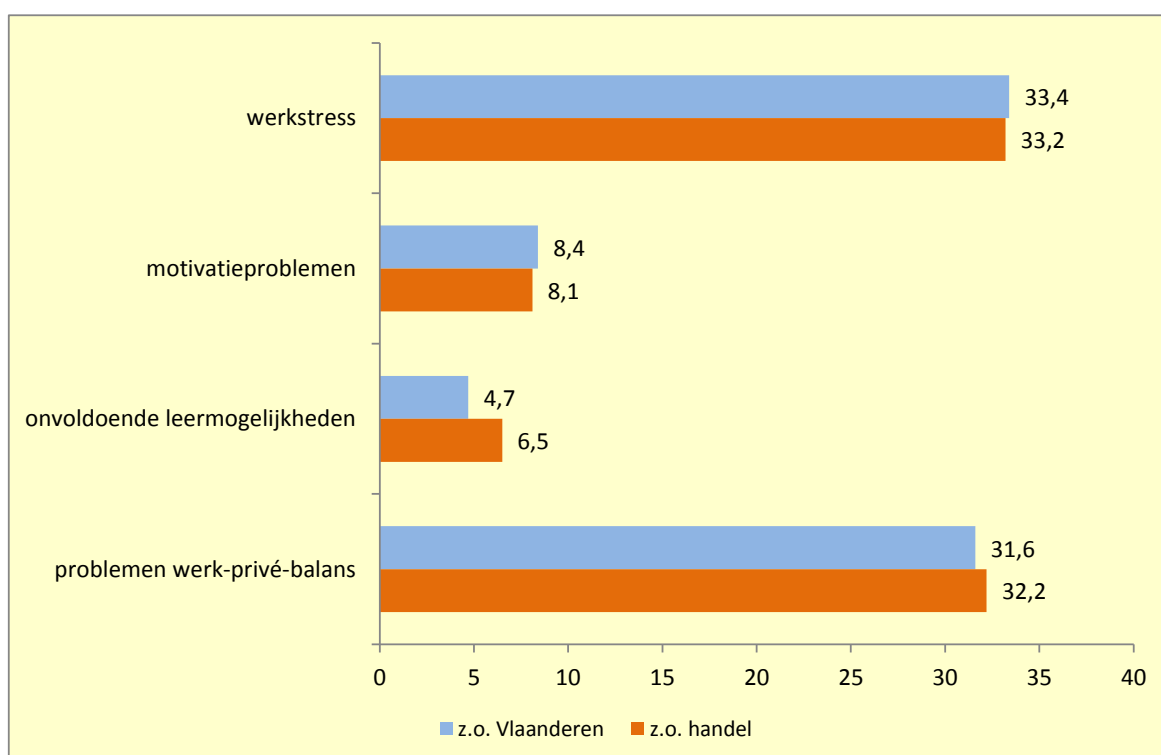


Voor geen enkel werkbaarheidsrisico zijn de verschillen tussen 2007 en 2013 statistisch significant.

## 2. Vergelijking werkbaar werk zelfstandige ondernemers in de handel en Vlaanderen, 2013

### 2.1. Werkbaarheidsknelpunten, vergelijking handel - Vlaanderen, 2013

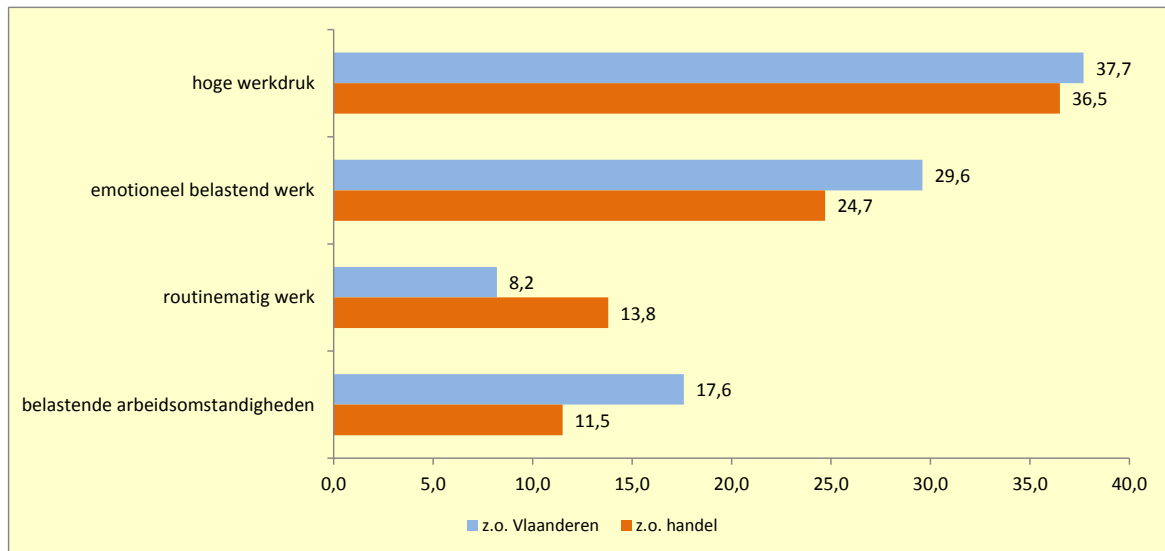
Figuur 4: werkbaarheidsknelpunten, 2013 (% van zelfstandige ondernemers)



Voor geen enkel werkbaarheidsknelpunt is er een statistisch significant verschil tussen het Vlaams gemiddelde voor zelfstandige ondernemers en de zelfstandige ondernemers in de handel.

## 2.2. Werkbaarheidsrisico's, vergelijking handel - Vlaanderen, 2013

Figuur 5: werkbaarheidsrisico's, 2013 (% van zelfstandige ondernemers)



Het percentage dat in belastende arbeidsomstandigheden werkt, ligt lager (11,5%) bij de zelfstandige ondernemers in de handel dan het gemiddelde voor de zelfstandige ondernemers in Vlaanderen (17,6%). Het aandeel dat routinematig werk heeft ligt evenwel hoger bij de zelfstandige ondernemers in de handel (13,8% versus 8,2%).

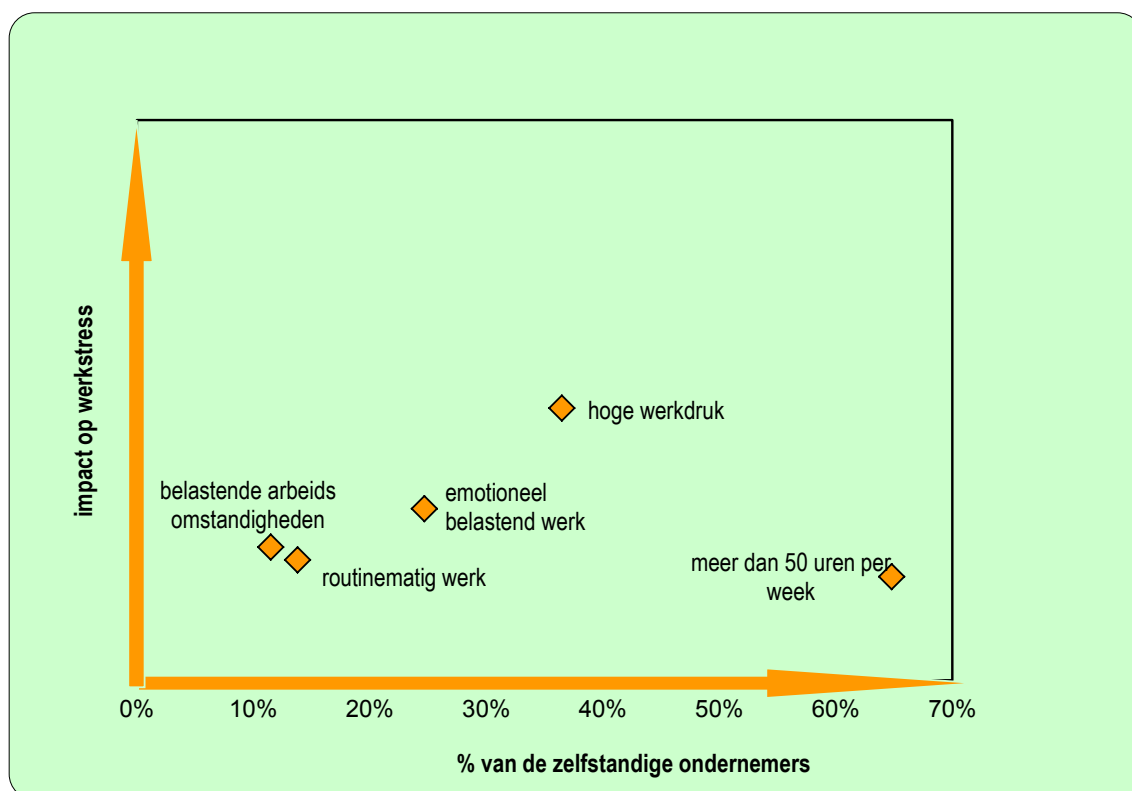
### 3. Risicoprofiel werkbaar werk voor de zelfstandige ondernemers in de handel

Hieronder schetsen we voor de zelfstandige ondernemers in de handel een risicoprofiel voor werkstress en een problematische werk-privébalans. Om het profiel samen te stellen wordt rekening gehouden met vijf potentiële risico's in de arbeidssituatie: een hoge werkdruk, emotioneel belastend werk, routinematig werk, belastende arbeidsomstandigheden en een wekelijkse arbeidsprestatie van meer dan 50 uren. De wijze waarop de profielen geconstrueerd worden, is uitvoerig gedocumenteerd in het rapport 'Wat maakt werk werkbaar voor zelfstandige ondernemers. Onderzoek naar de determinanten van werkbaar werk op basis van de Vlaamse Werkbaarheidsmonitor 2007-2010-2013'.

#### 3.1. Risicoprofiel voor werkstress

Werkstress kan uiteraard allerlei oorzaken hebben. In de arbeidssituatie zijn verschillende risicofactoren voor werkstress. In de onderstaande grafiek wordt de ernstgraad van vijf werkbaarheidsrisico's geïllustreerd voor de zelfstandige ondernemers in de handel. Een risico is ernstiger naarmate er meer zelfstandige ondernemers mee geconfronteerd worden en er een grotere kans is dat de zelfstandige ondernemers door dit risico werkstressproblemen krijgen.

**Figuur 6: werkstress en risico's in de arbeidssituatie (zelfstandige ondernemers in de handel) 2013**



Leeswijzer: de figuur geeft de ernstgraad weer voor vijf risicofactoren voor werkstress. Deze ernstgraad wordt door 2 elementen bepaald:

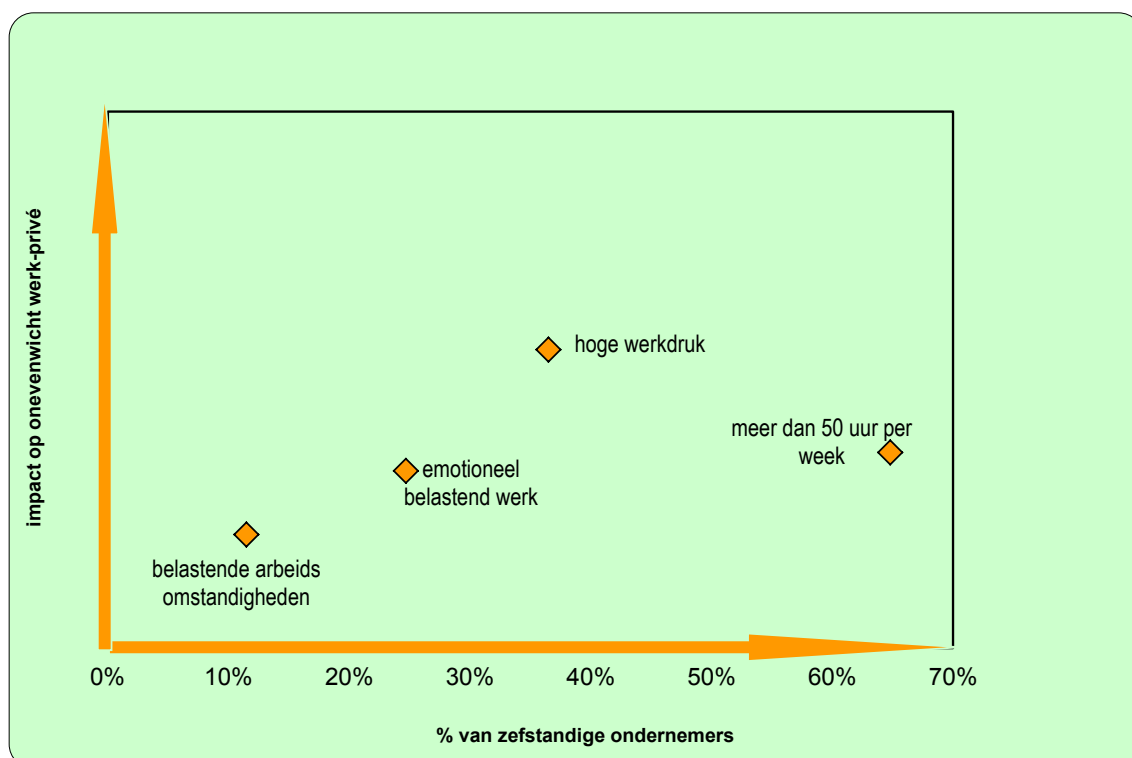
1. percentage zelfstandige ondernemers dat met een risicofactor te maken heeft. Zo zijn er in de sector meer zelfstandige ondernemers met emotioneel belastend werk dan er zelfstandige ondernemers zijn met routinematig werk.
2. impact van risicofactor. Zo ligt het werkstressrisico hoger bij hoge werkdruk dan bij routinewerk.

Hoge werkdruk is duidelijk de meest ernstige risicofactor voor werkstress in de sector. Hoge werkdruk komt niet alleen vaak voor, maar verhoogt ook aanzienlijk de kans op werkstress. Meer dan één op drie (36,5%) van de zelfstandige ondernemers in de handel werkt onder hoge werkdruk. Ook de emotionele belasting, een probleem voor 24,7% van de zelfstandige ondernemers, heeft een belangrijke impact op de werkstress. Verder valt op dat een grote groep meer dan 50 uur per week werkt (64,8%). Ook dat is, in beperktere mate, een risicofactor voor werkstress.

### 3.2. Risicoprofiel voor problematische werk-privé-balans

De hoge werkdruk is ook de belangrijkste risicofactor voor een problematische werk-privé-balans. Ook lange werkdagen (meer dan 50 uur per week) vormen voor een zeer grote groep zelfstandige ondernemers (64,8%) een belangrijke risicofactor voor de werk-privé-balans. Ook de emotionele belasting is een belangrijke risicofactor die ongeveer een kwart (24,7%) van de zelfstandige ondernemers treft.

**Figuur 7: problematische werk-privé-balans en risico's in de arbeidssituatie (zelfstandige ondernemers in de handel) 2013**



Leeswijzer: de figuur geeft de ernstgraad weer voor vier risicofactoren voor problemen met de werk-privé-balans. Deze ernstgraad wordt door 2 elementen bepaald:

1. percentage zelfstandige ondernemers dat met een risicofactor te maken heeft. Zo zijn er in de sector meer zelfstandige ondernemers met emotioneel belastend werk dan er zelfstandige ondernemers zijn met belastende arbeidsomstandigheden.
2. impact van risicofactor. Zo ligt het risico voor een problematische werk-privé-balans hoger bij hoge werkdruk dan bij emotioneel belastend werk.

## 4. Werktijden, groeivoorzichten en tevredenheid bij zelfstandige ondernemers in de handel

### 4.1. Werktijden

De werktijd van de zelfstandige ondernemers werd gemeten aan de hand van de vraag: "Hoeveel uren werkt u gemiddeld per week?".

Zelfstandige ondernemers in de handel werken gemiddeld 58 uur per week. Het gemiddelde voor de zelfstandige ondernemers in Vlaanderen bedraagt 55 uren.

**Tabel 3: verdeling van werktijden van zelfstandige ondernemers in de handel vergeleken met het gemiddelde voor de zelfstandige ondernemers in Vlaanderen**

	handel	Vlaanderen (zelfstandige ondernemers)
werktijden	%	%
max 40u	10,8	17,7
41-50u	24,4	27,4
51-60u	34,6	29,9
61-70u	14,4	13,9
> 70u	15,8	11,1

56,3% van de zelfstandige ondernemers in de handel is tevreden met de werktijden; 27,5% geeft aan 'noch tevreden, noch ontevreden' te zijn en 16,2% is ontevreden (zie verder).

### 4.2. Groeivoorzichten

De groeivoorzichten van de zelfstandige ondernemers werden gemeten aan de hand van de vraag: "Als u de nabije toekomst (3 à 5 jaar) voor ogen houdt, hoe schat u het niveau van uw zelfstandige activiteit in?".

36,9% van de zelfstandige ondernemers in de handel verwacht een (sterke of beperkte) groei, 38,4% verwacht het huidige peil te behouden en 24,7% verwacht een (beperkte of sterke) vermindering of stopzetting van de activiteit.

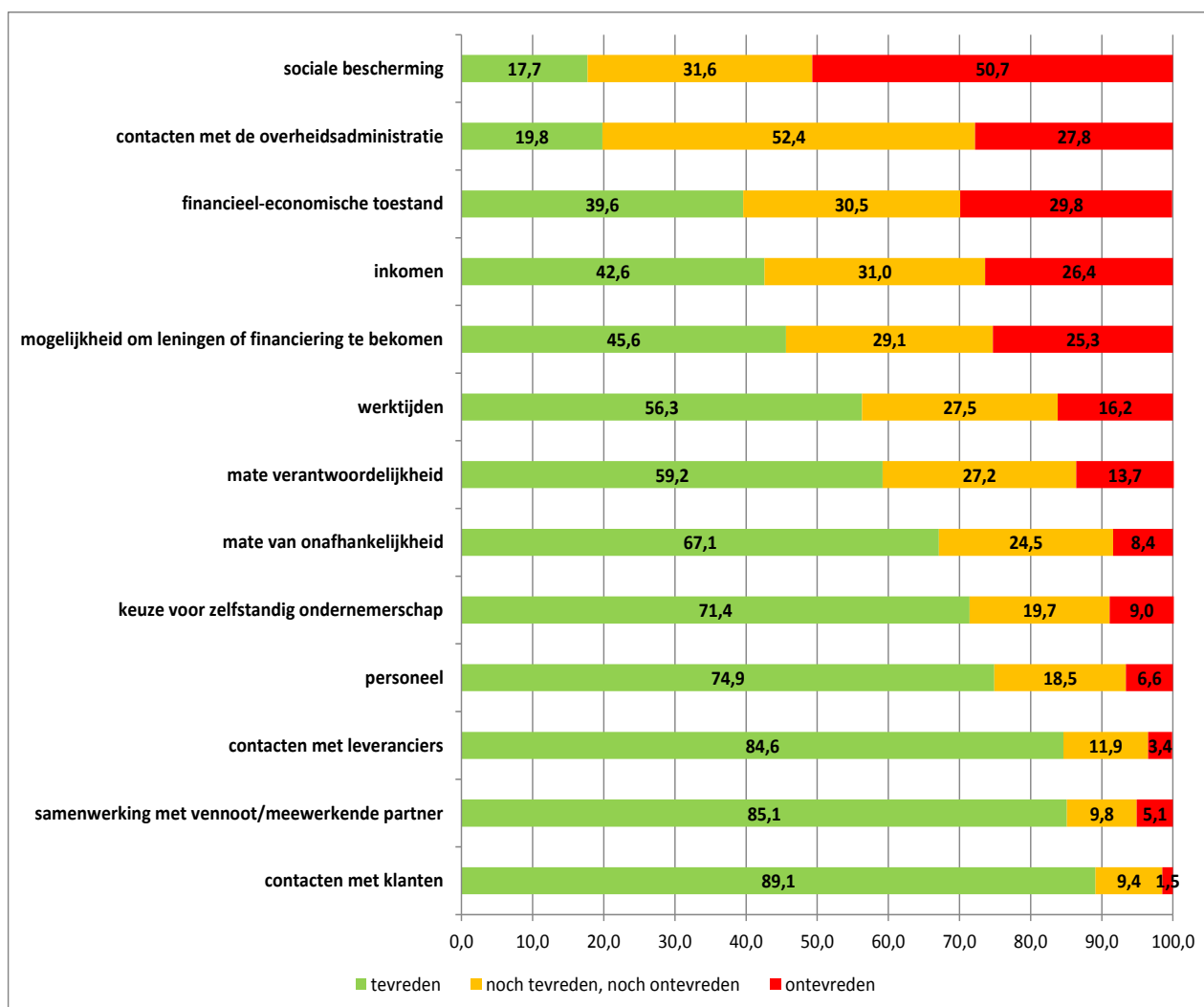
**Tabel 4: groeivoorzichten van zelfstandige ondernemers in de handel vergeleken met het gemiddelde voor de zelfstandige ondernemers in Vlaanderen**

	handel	Vlaanderen (zelfstandige ondernemers)
	%	%
sterke groei of uitbreiding van de activiteit	7,1	8,3
beperkte groei of uitbreiding van de activiteit	29,8	29,6
behoud van het huidig peil	38,4	42,7
beperkte vermindering van de activiteit	14,3	11,8
sterke vermindering of stopzetting van de activiteit	10,4	7,5

### 4.3. Tevredenheid

In de werkbaarheidsenquête voor de zelfstandige ondernemers wordt gevraagd hoe tevreden ze, alles bij elkaar genomen, zijn met een dertiental werkaspecten. Meer dan 70% van de zelfstandige ondernemers in de handel is tevreden met 'de samenwerking met venoot of meewerkende partner', 'de keuze voor het zelfstandig ondernemerschap', 'het personeel', 'contacten met klanten' en 'contacten met leveranciers'. Minder dan 20% is tevreden met de 'sociale bescherming' en 'contacten met de overheidsadministratie'.

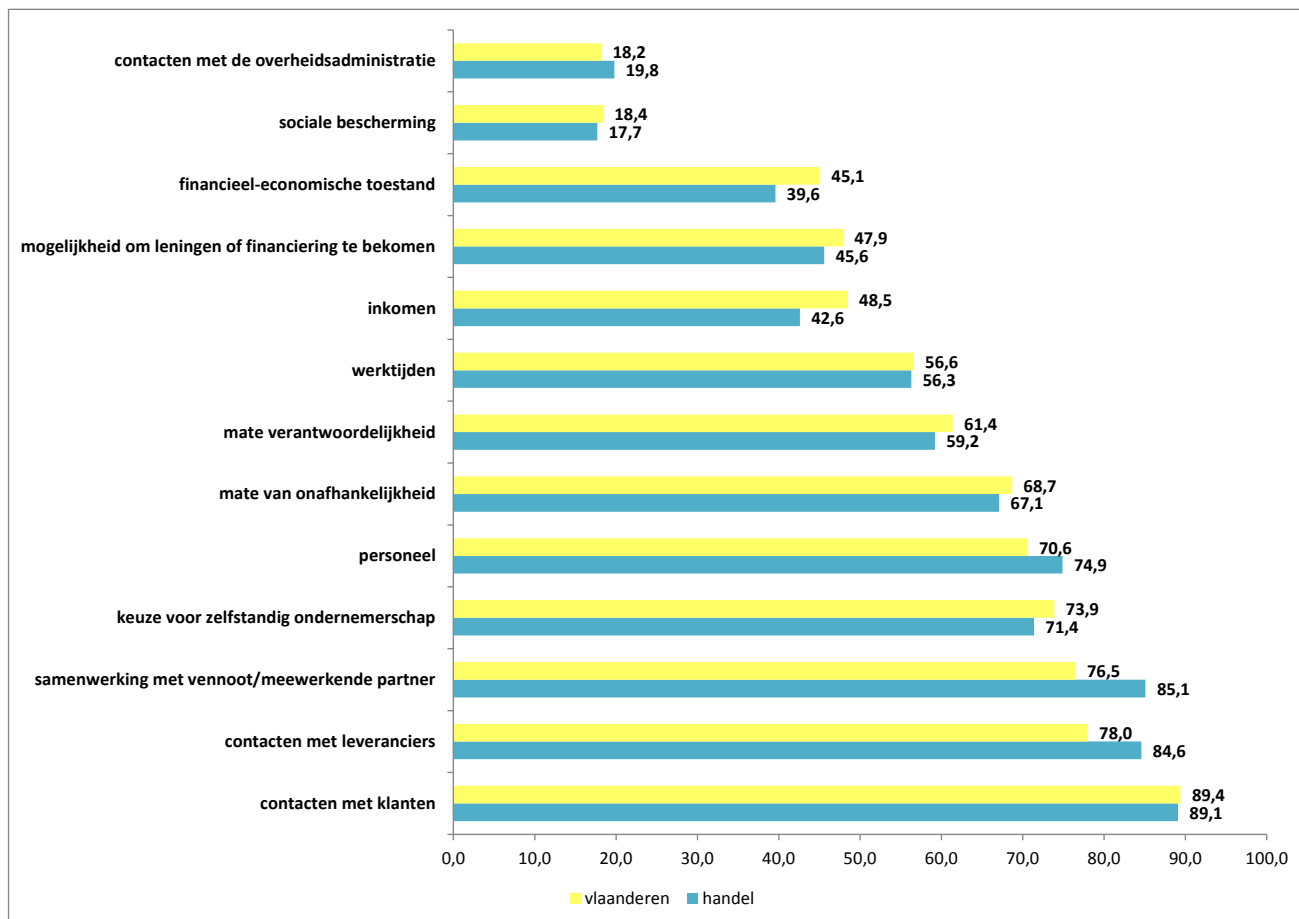
**Figuur 8: mate van tevredenheid over diverse werkaspecten van zelfstandige ondernemers in de handel.**



Als we de tevredenheidsscore (*zeer tevreden, eerder tevreden*) vergelijken met het gemiddelde van de zelfstandige ondernemers dan krijgen we volgende grafiek:



**Figuur 9: tevredenheid over diverse werkaspecten van zelfstandige ondernemers in de handel, vergeleken met het gemiddelde voor zelfstandige ondernemers in Vlaanderen**



## Besluit

Werkbaar werk houdt in dat je door het werk gemotiveerd wordt en voldoende kansen krijgt om bij te leren. Het houdt ook in dat je er niet overspannen van wordt en dat er ruimte blijft voor het gezin, vrienden en hobby's. In 2007 had 48% van de zelfstandige ondernemers in de handel werkbaar werk, in 2013 is dat 49,7%. De andere zelfstandige ondernemers worden geconfronteerd met één of meerdere werkbaarheidsknelpunten. Van alle zelfstandige ondernemers in de handel heeft 33,2% werkstress en 8,1% motivatieproblemen; 6,5% ervaart een gebrek aan leerkansen en 32,2% heeft problemen om werk en privé op elkaar af te stemmen. Deze cijfers verschillen niet significant van het gemiddelde voor de zelfstandige ondernemers in Vlaanderen.

Niet alle zelfstandige ondernemers worden in dezelfde mate met problemen geconfronteerd. Vooral de concrete arbeidssituatie is bepalend voor de werkbaarheid van de job. Zowel voor problematische werkstress als een problematische werk-privébalans blijkt uit het risicoprofiel dat de hoge werkdruk de belangrijkste risicofactor is.

Meer informatie hierover in:

- ▶ <http://serv.be/node/8857>
- ▶ *Rapport 'Werkbaar werk in sectoren: zelfstandige ondernemers 2013. Indicatoren voor de kwaliteit van de arbeid van de zelfstandige ondernemers voor 6 sectoren 2013.'*
- ▶ *Rapport 'Wat maakt werk werkbaar 2007-2010-2013? Zelfstandige ondernemers' Onderzoek naar de determinanten van werkbaar werk op basis van de Vlaamse Werkbaarheidsmonitor voor zelfstandige ondernemers 2007-2010-2013'.*

Alle informatie over de werkbaarheidsmonitor op [www.werkbaarwerk.be](http://www.werkbaarwerk.be)

*De Vlaamse werkbaarheidsmonitor is een initiatief van de Vlaamse sociale partners en werd ontwikkeld door de Stichting Innovatie & Arbeid met de financiële steun van het Europees Sociaal Fonds*

## Bijlage 1

