



Aanspreektitel Voornaam Naam
Bedrijf
Straat nr
B-1234 STAD

contactpersoon

Hendrik Delagrangé en Stefanie Notebaert

ons kenmerk

StIA_aankondiging_enquête_2021_ID

Brussel

XX/XX/ 2021

Verzoek deelname wetenschappelijk onderzoek

Geachte [Voornaam Naam]

Eén van de volgende dagen zal een medewerker van het bureau Ipsos u opbellen om deel te nemen aan een telefonische enquête. Dit gebeurt op vraag van de Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen (SERV). Onze onderzoeksafdeling, de Stichting Innovatie & Arbeid, voert al sinds 1998 vergelijkend wetenschappelijk onderzoek naar de bedrijfsvoering en organisatie van bedrijven en organisaties in Vlaanderen en Nederlandstalig Brussel. Voor ons als overleginstantie van werkgevers- en werknemersorganisaties is uw deelname cruciaal. Een actueel en betrouwbaar beeld van wat er gebeurt in bedrijven en organisaties in Vlaanderen wordt meegenomen in de advisering naar de overheid.

Ipsos interviewt op onze vraag zowel kleine als grote bedrijven, social profitorganisaties, onderwijs en overheidsinstellingen. Uw bedrijf of organisatie is op basis van het toeval geselecteerd.

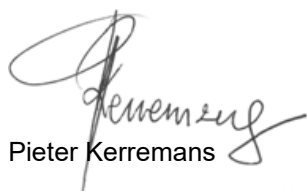
Het interview duurt ongeveer 15 minuten. Wij willen u vragen stellen over:

- uw organisatie en het personeelsbeleid
- hoe uw organisatie de coronacrisis hebt doorstaan
- flexibele inzet van personeel
- ervaringen met digitalisering.

Wij garanderen u een anonieme gegevensverwerking. Als u nog vragen heeft kunt u terecht bij de onderzoekers van de Stichting Innovatie & Arbeid, Hendrik Delagrangé (02 209 01 67) of Stefanie Notebaert (02 209 01 85) via enquete@serv.be of op onze site op www.serv.be/informatie-respondenten. Indien Ipsos u contacteert op een moment dat voor u ongelegen komt, kan u altijd met de interviewer een afspraak maken om op een ander moment te bellen!

De resultaten van de bevraging zijn vanaf de zomer 2022 vrij beschikbaar op <http://www.serv.be/stichting>. Indien u dat wenst, sturen wij het rapport met de resultaten en analyse met plezier per mail toe.

Hoogachtend,



Pieter Kerremans

administrateur-generaal SERV



Ann Vermorgen

voorzitter SERV



Hans Maertens

ondervoorzitter SERV

Hieronder vindt u een aantal veelgestelde vragen van deelnemers aan wetenschappelijk onderzoek

Waarom is mijn organisatie of onderneming geselecteerd?

Op basis van het toeval hebben we een steekproef getrokken. We zoeken niet naar specifieke ondernemingen of organisaties. We hebben daarvoor een adresbestand gekocht bij een bedrijf gespecialiseerd in handelsinformatie (Trends).

Is dit een commercieel onderzoek of direct marketing?

Nee, Het gaat om een wetenschappelijk onderzoek, de Stichting voert bij decreet onderzoek uit op vraag van de sociale partners. Er is geen enkel commercieel doel.

Zit er iets in voor mij? Wat heb ik aan zo'n bevraging?

U helpt ons om correcte statistieken te maken. Of u nu een kleine kmo heeft met enkele werknemers, directeur bent van een school of personeelsverantwoordelijke van een grote onderneming, dat maakt voor ons geen verschil. We willen onze inzichten toetsen aan de werkelijke situatie op het terrein.

En misschien vindt u het interessant om uw organisatie eens vanuit een ander perspectief te bekijken. De meeste respondenten blijken het een prettig gesprek te vinden.

Wat gebeurt er met de resultaten?

De gegevens worden anoniem verwerkt tot statistieken. Na de analyse worden er verschillende rapporten opgemaakt. Deze kunnen door iedereen gratis gedownload worden op www.serv.be/stichting. Als u ze toegestuurd wil krijgen kan u dat vragen per e-mail op enquete@serv.be.

Wat is een anonieme gegevensverwerking?

De gegevens kunnen we niet koppelen aan een persoon, onderneming of organisatie. In de verschillende rapporten en publicaties wordt nooit de naam of het individuele geval van één onderneming vermeld of besproken. We geven alleen algemene statistieken weer. We vermijden ook om vragen te stellen over gevoelige zaken in de onderneming.

Ik wil niet dat jullie me bellen.

Dan kan u een e-mail sturen naar enquete@serv.be. We verwijderen u onmiddellijk uit de lijst, maar het kan gebeuren dat u in tussentijd toch nog gebeld wordt. Gelieve ons daarvoor te willen verontschuldigen.

Geven jullie gegevens door aan andere overheidsdiensten?

Neen, wij delen geen gegevens met andere overheidsdiensten.

Mijn vraag staat hier niet tussen.

U kunt nog meer info vinden op onze site www.serv.be/informatie-respondenten. Ook de verantwoordelijke onderzoekers staan klaar om uw vragen te beantwoorden:

Hendrik Delagrance: enquete@serv.be, 02 20 90 167

Stefanie Notebaert: enquete@serv.be, 02 20 90 185.