



# Rapport

## Werkbaar werk bij zelfstandige ondernemers in de handel

**Sectorale analyse op de Vlaamse werkbaarheidsmonitor 2007 - 2019**

Brussel, juni 2020

Ria Bourdeaud'hui, Frank Janssens, Stephan Vanderhaeghe



Een onderzoek met financiële ondersteuning van de Vlaamse minister bevoegd voor Werk

De Vlaamse werkbaarheidsmonitor is een initiatief van de Vlaamse sociale partners en werd ontwikkeld door de Stichting Innovatie & Arbeid. Alle publicaties kunnen geraadpleegd worden en werkbaarheidscijfers interactief opgevraagd op [www.werkbaarwerk.be](http://www.werkbaarwerk.be)

Bij gebruik van gegevens en informatie uit deze publicatie wordt een correcte bronvermelding op prijs gesteld.

# Inhoud

<b>Samenvatting</b> .....	<b>4</b>
<b>Inleiding</b> .....	<b>6</b>
<b>1 De werkbaarheidsgraad bij zelfstandige ondernemers in de handel</b> .....	<b>7</b>
<b>2 Werkbaarheidsknelpunten bij zelfstandige ondernemers in de handel</b> .....	<b>9</b>
2.1 Werkstress en burn-out .....	10
2.2 Motivatie .....	11
2.3 Leermogelijkheden .....	12
2.4 Werk-privébalans.....	13
<b>3 Determinanten van werkbaarheidsknelpunten bij zelfstandige ondernemers in de handel</b> .....	<b>15</b>
3.1 Werkbaarheidsrisico's bij zelfstandige ondernemers in de handel .....	16
3.1.1 Werkdruk .....	16
3.1.2 Emotionele belasting .....	17
3.1.3 Taakvariatie .....	18
3.1.4 Arbeidsomstandigheden .....	19
3.2 Risicoprofielen voor de zelfstandige ondernemers in de handel.....	20
3.2.1 Risicoprofiel voor werkstress .....	20
3.2.2 Risicoprofiel voor werk-privébalans .....	21
<b>4 Aanvullende informatie over de arbeidssituatie van zelfstandige ondernemers in de handel</b> .....	<b>23</b>
4.1 Werktijden .....	23
4.2 Opleiding, competentie, sociale ondersteuning en bijscholing .....	24
4.3 Haalbaarheid pensioen, groeiverwachting en afhankelijkheid van inkomen uit zelfstandige activiteit.....	25
4.4 Grensoverschrijdend gedrag.....	26
4.5 Tevredenheid over diverse werkaspecten.....	27
<b>Referentielijst</b> .....	<b>29</b>

## Samenvatting

Dit onderzoek werd vóór de coronacrisis (voorjaar 2020) uitgevoerd. De resultaten houden dan ook geen rekening met de gevolgen van deze crisis

Minder dan de helft (45,7%) van de zelfstandige ondernemers in de handel heeft in 2019 werkbaar werk. Dit aandeel is niet significant gewijzigd ten opzichte van de nulmeting in 2007.

Een blik op de onderliggende werkbaarheidsindicatoren geeft een duidelijk zicht op (het voorkomen van) knelpunten in de werksituatie van de zelfstandige ondernemers in de handel in 2019:

- 38,6% wordt geconfronteerd met werkstressklachten, bij 10,5% is de situatie acuut-problematisch en is er sprake van burn-outsymptomen;
- 13,1% kampt met motivatieproblemen, bij 6% gaat het om ernstige demotivatie;
- 6% heeft onvoldoende leermogelijkheden in de job, bij 0,6% is er een ernstig leerdeficit;
- 32,2% signaleert problemen in de werk-privé-combinatie, bij 12,3% gaat het om een acuut werk-privé-conflict.

Het is duidelijk dat de overgrote meerderheid van de zelfstandige ondernemers in de handel voldoende leermogelijkheden heeft in het werk en gemotiveerd aan de slag is. Daartegenover staat evenwel dat een grote groep met werkstress geconfronteerd wordt en het moeilijk heeft om werk en privé in balans te houden. De indicatorscores voor de zelfstandige ondernemers in de handel van 2019 vertonen geen significante verschillen met deze van de nulmeting in 2007.

De opgemaakte risicoprofielen voor de zelfstandige ondernemers in de handel leren ons dat een hoge werkdruk een belangrijke determinant vormt van werkstressklachten en werk-privé-combinatiemoeilijkheden. In 2019 wordt 42,5% van de zelfstandige ondernemers in de handel met een hoge werkdruk geconfronteerd. Daarnaast vormt ook emotionele belasting een ernstige risicofactor voor werkstress en werk-privébalans. Eén op de vijf van de zelfstandige ondernemers in de handel (20,2%) wordt in 2019 geconfronteerd met emotioneel belastend werk. Verder zien we dat een grote groep (59,8%) van de zelfstandige ondernemers in de handel meer dan 50 uren per week werkt. Ook dat is een risico voor werkstress en vooral voor een onevenwichtige werk-privébalans.

De monitor 2019 brengt niet alleen de werkbaarheidsgraad en -indicatoren in kaart, maar peilt ook naar aanvullende informatie over het werk van de zelfstandige ondernemer. We zetten een aantal opvallende vaststellingen voor de zelfstandige ondernemers in de handel op een rijtje:

- Zelfstandige ondernemers in de handel werken gemiddeld 56,9 uur per week (zelfstandige ondernemers Vlaanderen: 53,9 uur);
- 45,2% van de zelfstandige ondernemers in de handel heeft een diploma hoger onderwijs (zelfstandige ondernemers Vlaanderen: 60,6%);
- 77,3% voelt zich voldoende opgeleid voor het beheer en management van het bedrijf (zelfstandige ondernemers Vlaanderen: 67,4%);
- Slechts 27,6% nam het afgelopen jaar deel aan een bijscholing (zelfstandige ondernemers Vlaanderen 54,2%);
- Ongeveer een derde (35,2%) van de zelfstandige ondernemers in de handel heeft groeiverwachtingen voor de zaak (zelfstandige ondernemers Vlaanderen: 41,1%);

- 69,1% van de handelaars zijn tevreden met de keuze die ze gemaakt hebben voor het zelfstandig ondernemerschap (zelfstandige ondernemers Vlaanderen: 74,7%).

## Inleiding

De Vlaamse sociale partners dragen al vele jaren de boodschap uit dat langer werken maar kan lukken als dit ook haalbaar is voor de betrokkenen en het werk voldoende kwaliteitsvol is. Ze zetten daarom resoluut in op 'werkbaar werk': werk waarvan je niet overspannen of ziek wordt, dat boeiend en motiverend is, kansen biedt op blijven/bijleren en voldoende ruimte laat voor gezin en privéleven.

Om de vinger aan de pols te houden brengt de Stichting Innovatie & Arbeid sinds 2007 de werkbaarheid bij zelfstandige ondernemers in Vlaanderen in kaart via een grootschalige, driejaarlijkse schriftelijke bevraging. Met de zopas opgeleverde resultaten van de enquête 2019 (Bourdeaud'hui, Janssens, Vanderhaeghe, 2020a) is de werkbaarheidsmonitor voor zelfstandige ondernemers inmiddels aan zijn vijfde editie toe.

Werkbaarheid wordt - conform de vermelde beleidsdefinitie - in de monitor geoperationaliseerd aan de hand van vier werkbaarheidsindicatoren: psychische vermoeidheid (werkstress), welbevinden in het werk (motivatie, werkbetrokkenheid), leermogelijkheden en werk-privébalans.

De werkbaarheidsmonitor beoordeelt niet enkel in welke mate het werk werkbaar is voor de betrokkenen, maar registreert ook een aantal achterliggende risicofactoren. Daartoe werden vier risico-indicatoren ontwikkeld: werkdruk, emotionele belasting, taakvariatie (afwisseling in het werk) en (belastende fysieke) arbeidsomstandigheden.

Daarnaast levert de werkbaarheidsbevraging ook aanvullende informatie op over de arbeidssituatie van de zelfstandige ondernemer, zoals: participatie aan bijscholing, werktijden, groeiperspectieven, confrontatie met grensoverschrijdend gedrag, tevredenheid met diverse werkaspecten en de inschatting van de haalbaarheid om door te werken tot de pensioenleeftijd.

Dit rapport brengt - op basis van de databank van de opeenvolgende werkbaarheidsmetingen - de werkbaarheidssituatie van zelfstandige ondernemers in de handel in beeld en is opgedeeld in vier hoofdstukken:



- het eerste hoofdstuk bekijkt de evolutie van de werkbaarheidsgraad bij zelfstandige ondernemers in de handel en vergelijkt deze index met het sectorgemiddelde voor de zelfstandige ondernemers;
- het tweede hoofdstuk gaat in op de afzonderlijke werkbaarheidsdimensies en de aanwezigheid van specifieke werkbaarheidsknelpunten bij zelfstandige ondernemers in de handel;
- in het derde hoofdstuk worden op basis van de kengetallen voor de risico-indicatoren risicoprofielen opgemaakt voor werkstress en werk-privé-balans;
- het vierde hoofdstuk inventariseert de aanvullende informatie over de arbeidssituatie en werkbeleving van zelfstandige ondernemers in de handel.

# 1 De werkbaarheidsgraad bij zelfstandige ondernemers in de handel

De Vlaamse sociale partners hebben de beleidsnotie 'werkbaarheid' concreet gemaakt aan de hand van vier kwaliteitscriteria: psychische vermoeidheid (werkstress), welbevinden in het werk (motivatie), leermogelijkheden en werk-privébalans. De werkbaarheidsgraad verwijst dan naar het percentage zelfstandige ondernemers dat kwaliteitsvol werk heeft/geen knelpunten signaleert voor alle vier genoemde werkbaarheidsdimensies<sup>1</sup>.

Minder dan helft (45,7%) van de zelfstandige ondernemers in de handel heeft in 2019 werkbaar werk. In vergelijking met de meting 2016 en over de volledige meetperiode 2007-2019 registreren we geen significante wijziging van de werkbaarheidsgraad bij de zelfstandige ondernemers in de handel.

Tabel 1: Evolutie van de werkbaarheidsgraad 2007-2019 bij zelfstandige ondernemers in de handel en zelfstandig ondernemers in Vlaanderen

	werkbaarheidsgraad				
	2007	2010	2013	2016	2019
	%	%	%	%	%
handel	 48,0	45,4	49,7	48,1	45,7
	<i>N</i> 377	339	559	349	341
zelfstandige ondernemers Vlaanderen	 47,7	47,8	51,4	50,7	50,1
	<i>verschiltoetsing</i> ns	ns	ns	ns	ns

Bron: Vlaamse Werkbaarheidsmonitor zelfstandige ondernemers 2007-2019

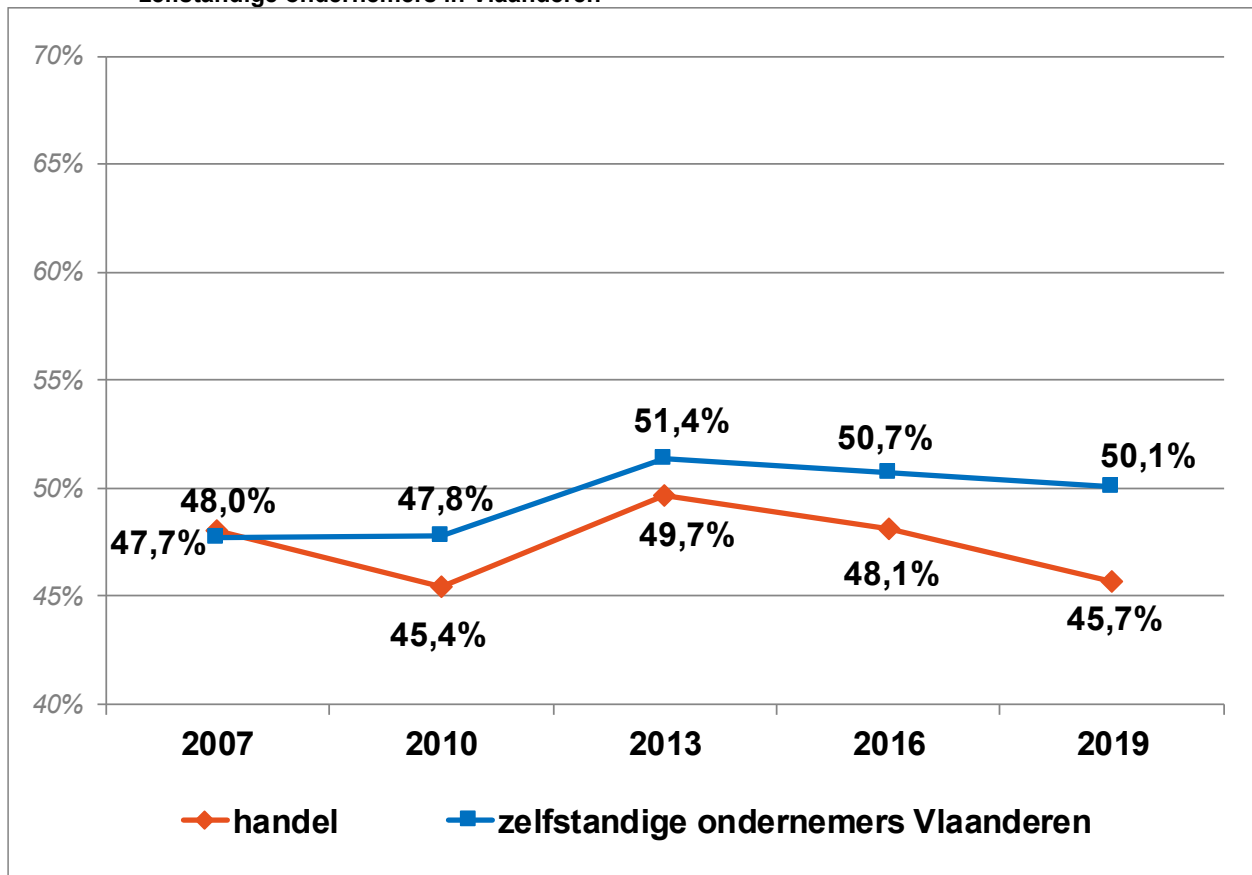
Leeswijzer:

- Cijfers in het groen resp. in het rood wijzen op een significante (Pearson  $\chi^2$ ;  $p \leq 0,05$ ) toename resp. afname van de werkbaarheidsgraad ten opzichte van het vorige meetpunt.
- Cijfers in een groen kader resp. rood kader wijzen op een significante (Pearson  $\chi^2$ ;  $p \leq 0,05$ ) toename resp. afname van de werkbaarheidsgraad bij een vergelijking van de meetpunten 2007 en 2019.
- De verschiltoetsing (s versus ns) vergelijkt het sectorkengetal met het (ongewogen) gemiddelde voor alle zelfstandig ondernemers en besluit op basis van effectcoderingen en logistische regressie tot een al dan niet significante afwijking (Wald  $\chi^2$ , s indien  $p \leq 0,05$  versus ns indien  $p > 0,05$ ).

Bij elk meetpunt zien we dat de werkbaarheidsgraad van de zelfstandige ondernemers in de handel niet significant afwijkt van deze voor de volledige populatie van de zelfstandige ondernemers. Figuur 1 brengt de cijfers nog eens visueel in beeld.

<sup>1</sup> Het gaat enkel om zelfstandige ondernemers in hoofdberoep met woonplaats in het Vlaams Gewest

Figuur 1: Evolutie van de werkbaarheidsgraad 2007-2019 bij zelfstandige ondernemers in de handel en zelfstandige ondernemers in Vlaanderen



Bron: Vlaamse Werkbaarheidsmonitor zelfstandige ondernemers, 2007-2019



## 2 Werkbaarheidsknelpunten bij zelfstandige ondernemers in de handel

De beoordeling van de werkbaarheid van de zelfstandige activiteit (en daarmee de werkbaarheidsgraad) wordt afgeleid uit informatie van de vier werkbaarheidsindicatoren: psychische vermoeidheid (werkstress), welbevinden in het werk (motivatie), leermogelijkheden in de job (kansen op blijven en competentie-ontwikkeling) en werk-privébalans (combinatie van arbeid met gezin en sociaal leven).

Tabel 2: Overzicht en omschrijving werkbaarheidsindicatoren Vlaamse werkbaarheidsmonitor

Indicator	Omschrijving
<b>Psychische vermoeidheid</b>	de mate waarin de door psychosociale arbeidsbelasting opgebouwde (mentale) vermoeidheid recuperabel is dan wel leidt tot spanningsklachten en verminderd functioneren <i>(problemen met) werkstress</i>
<b>Welbevinden in het werk</b>	de mate waarin men door de aard van het werk gemotiveerd is/blijft dan wel gedemotiveerd raakt <i>(problemen met) werkbetrokkenheid en motivatie</i>
<b>Leermogelijkheden</b>	de mate waarin men door opleiding en de dagdagelijkse ervaring op de werkplek de competenties al dan niet op peil kan houden en verder ontwikkelen <i>(onvoldoende) kansen op blijven/competentieontwikkeling</i>
<b>Werk-privébalans</b>	de mate waarin de taakeisen in de werksituatie al dan niet belemmerende effecten hebben op de handelingsmogelijkheden in de 'thuis'situatie <i>(problemen met) combinatie van arbeid met privéleven</i>

Voor elk van de vier werkbaarheidsdimensies en -indicatoren zijn grenzen bepaald die aangeven of de situatie al dan niet (acuut) problematisch is (Bourdeaud'hui, Janssens, Vanderhaeghe, 2019). Bij een problematische situatie spreken we over een werkbaarheidsknelpunt, bij een acuut-problematische situatie over een acuut werkbaarheidsknelpunt. In de werkbaarheidsmonitor wordt met andere woorden met 'gelede kengetallen' gewerkt. Naar analogie met de kleurensymboliek van een verkeerslicht, wordt niet enkel een problematische groep afgebakend en becijferd ('oranje knipperlicht' - knelpunt), maar daarbinnen ook een subgroep die als 'acuut problematisch' kan gelabeld worden ('rood alarmsignaal' - acuut knelpunt).

Niet problematische, problematische en acuut-problematische situaties worden voor de onderscheiden werkbaarheidsdimensies als volgt benoemd:

Tabel 3: Terminologie voor de kengetallen voor de werkbaarheidsindicatoren







	Niet problematisch = geen knelpunt	Problematisch = knelpunt	Acuut-problematisch = acuut knelpunt
<b>Psychische vermoeidheid</b>	geen werkstress	werkstressproblemen	symptomen burn-out
<b>Welbevinden in het werk</b>	geen motivatieproblemen	motivatieproblemen	ernstige demotivatie
<b>Leermogelijkheden</b>	voldoende leermogelijkheden	onvoldoende leermogelijkheden	ernstig leerdeficit
<b>Werk-privébalans</b>	haalbare werk-privé- combinatie	problemen werk-privé- combinatie	acuut werk-privé-conflict

In dit hoofdstuk nemen we de (evolutie in de) kengetallen voor de vier werkbaarheidsindicatoren onder de loep en vergelijken we de gegevens voor de zelfstandige ondernemers in de handel met deze van de volledige populatie van zelfstandige ondernemers in Vlaanderen.

## 2.1 Werkstress en burn-out

In 2019 wordt 38,6% van de zelfstandige ondernemers in de handel geconfronteerd met werkstressproblemen, bij 10,5% is de situatie acuut-problematisch en is er sprake van burn-outsymptomen. In vergelijking met de meting 2016 en over de volledige meetperiode 2007-2019 registreren we geen significante wijziging van het aandeel met werkstressproblemen of burn-outsymptomen.

Tabel 4 Evolutie 2007-2019 van het aandeel zelfstandige ondernemers in de handel met werkstressproblemen en burn-outsymptomen

		2007	2010	2013	2016	2019
		%	%	%	%	%
handel	 werkstressproblemen	35,6	37,7	33,2	36,4	38,6
	 symptomen burn-out	12,3	11,5	9,2	11,1	10,5
	<i>N</i>	416	382	579	368	352
zelfstandige ondernemers Vlaanderen	 werkstressproblemen	36,7	38,0	33,4	36,2	37,0
	 symptomen burn-out	13,0	12,4	10,2	11,4	12,0
verschiltoetsing	 werkstressproblemen	<i>ns</i>	<i>ns</i>	<i>ns</i>	<i>ns</i>	<i>ns</i>
	 symptomen burn-out	<i>ns</i>	<i>ns</i>	<i>ns</i>	<i>ns</i>	<i>ns</i>

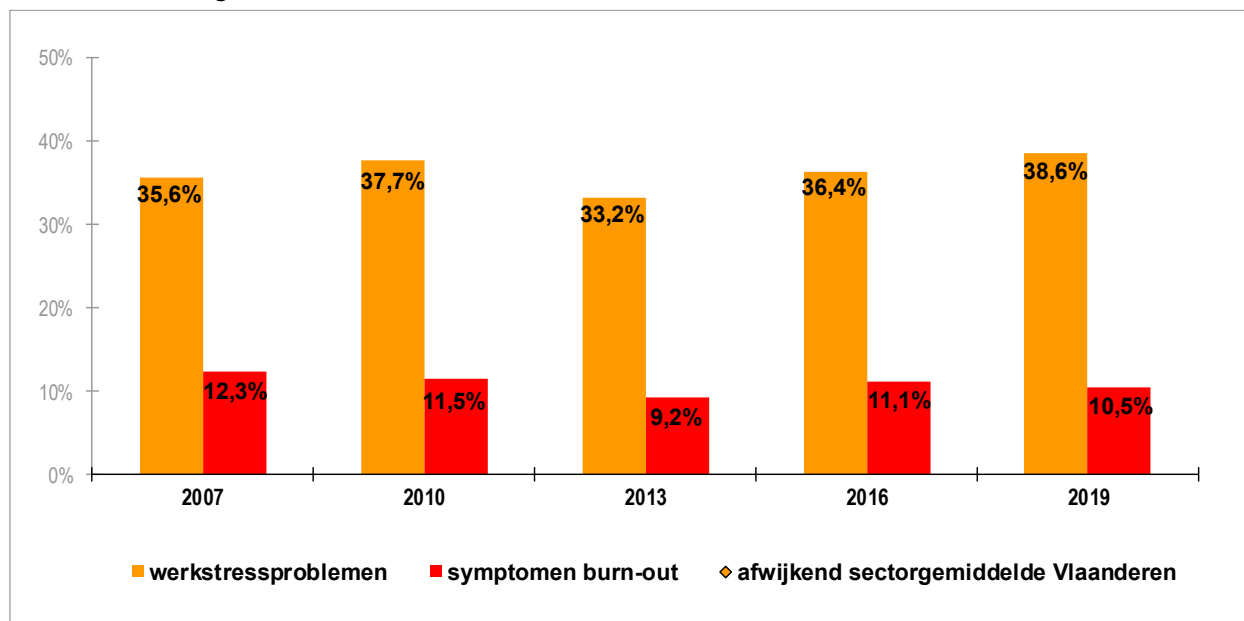
Bron: Vlaamse Werkbaarheidsmonitor zelfstandige ondernemers 2007-2019

Leeswijzer:

- De categorie met het rode balkje 'symptomen burn-out' is een subgroep binnen de groep 'werkstressproblemen' maar het aandeel wordt berekend op de totale populatie.
- Cijfers in het groen resp. in het rood wijzen op een significante (Pearson  $\chi^2$ ;  $p \leq 0,05$ ) afname resp. toename van het aandeel met werkstressproblemen/burn-outklachten ten opzichte van het vorig meetpunt.
- Cijfers in een groen resp. rood kader wijzen op een significante (Pearson  $\chi^2$ ;  $p \leq 0,05$ ) afname resp. toename van het aandeel met werkstressproblemen/burn-outklachten over het voorbije decennium bij een vergelijking van de meetpunten 2007 en 2019.
- De verschiltoetsing (**s** versus **ns**) vergelijkt het sectorkengetal met het (ongewogen) gemiddelde voor alle sectoren van zelfstandige ondernemers en besluit op basis van effectcoderingen en logistische regressie tot een al dan niet significante afwijking (Wald  $\chi^2$ , **s** indien  $p \leq 0,05$  versus **ns** indien  $p > 0,05$ ).

Tabel 4 en figuur 2 leren ons dat het aandeel zelfstandige ondernemers in de handel met werkstressklachten of burn-outsymptomen bij geen enkel meetpunt significant afwijkt van het Vlaamse sectorgemiddelde voor zelfstandige ondernemers.

**Figuur 2:** Evolutie 2007-2019 van het aandeel zelfstandige ondernemers met werkstressproblemen en burn-outsymptomen in de handel, met aanduiding van significante afwijkingen t.o.v. het Vlaamse sectorgemiddelde



Bron: Vlaamse Werkbaarheidsmonitor zelfstandige ondernemers 2007-2019

## 2.2 Motivatie

In 2019 registreren we bij 13,1% van de zelfstandige ondernemers in de handel motivatieproblemen en bij 6% is er sprake van ernstige demotivatie. Deze aandelen wijken niet significant af van de indicatorscores bij de vorige meting (2016) of de nulmeting in 2007.

**Tabel 5:** Evolutie 2007-2019 van het aandeel zelfstandige ondernemers in de handel met (ernstige) motivatieproblemen.

		2007	2010	2013	2016	2019
		%	%	%	%	%
handel	motivatieproblemen	9,9	10,0	8,1	12,5	13,1
	ernstige demotivatie	4,3	4,3	3,9	6,0	6,0
	N	393	351	569	352	350
zelfstandige ondernemers Vlaanderen	motivatieproblemen	8,2	8,2	8,4	9,3	10,2
	ernstige demotivatie	2,7	3,0	3,5	3,7	3,9
verschiltoetsing	motivatieproblemen	ns	ns	ns	ns	ns
	ernstige demotivatie	s	ns	ns	s	s

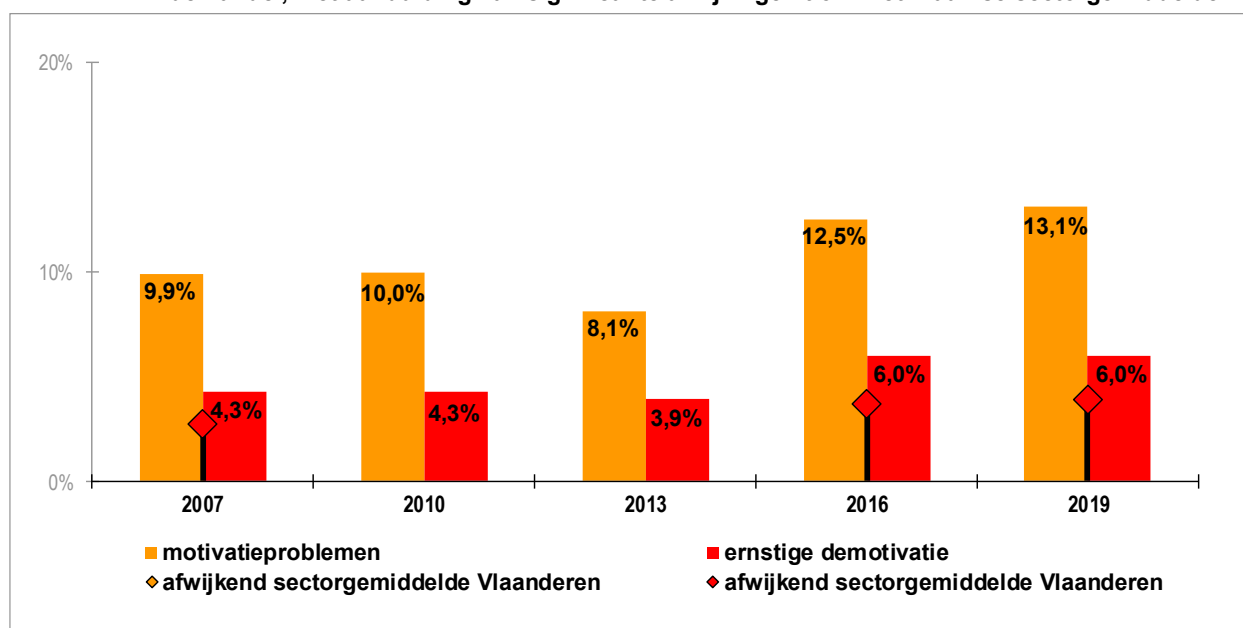
Bron: Vlaamse Werkbaarheidsmonitor zelfstandige ondernemers 2007-2019

Leeswijzer:

- De categorie met het rode balkje 'symptomen ernstige demotivatie' is een subgroep binnen de groep 'motivatieproblemen' maar het aandeel wordt berekend op de totale populatie.
- Voor de betekenis van de **verschiltoetsing** (s versus ns): zie tabel 4 onder 2.1 'Werkstress en burn-out'.

Uit tabel 5 en figuur 3 kunnen we afleiden dat het aandeel zelfstandige ondernemers met motivatieproblemen in de handel bij geen enkel meetpunt significant verschilt van het Vlaamse sectorgemiddelde voor zelfstandige ondernemers. Voor 2007, 2016 en 2019 stellen we vast dat het aandeel dat ernstig gedemotiveerd is significant hoger ligt bij de zelfstandige ondernemers in de handel.

**Figuur 3: Evolutie 2007-2019 van het aandeel zelfstandige ondernemers met (ernstige) motivatieproblemen in de handel, met aanduiding van significante afwijkingen t.o.v. het Vlaamse sectorgemiddelde**



Bron: Vlaamse Werkbaarheidsmonitor zelfstandige ondernemers 2007-2019

## 2.3 Leermogelijkheden

In 2019 heeft 6% van de zelfstandige ondernemers in de handel af te rekenen met onvoldoende leermogelijkheden, bij 0,6% is er sprake van een ernstig leerdeficit. Uit tabel 6 blijkt dat deze indicatorscores niet significant verschillen van de nulmeting 2007 (toen 7,9% met onvoldoende leermogelijkheden en 1,3% met een ernstig leerdeficit werden geregistreerd).

**Tabel 6: Evolutie 2007-2019 van het aandeel zelfstandige ondernemers met onvoldoende leermogelijkheden en een ernstig leerdeficit in de handel.**

		2007	2010	2013	2016	2019
		%	%	%	%	%
handel	onvoldoende leermogelijkheden	7,9	10,8	6,5	5,9	6,0
	ernstig leerdeficit	1,3	3,4	1,2	1,4	0,6
	N	393	351	573	355	350
zelfstandige ondernemers Vlaanderen	onvoldoende leermogelijkheden	5,6	4,8	4,7	3,5	3,5
	ernstig leerdeficit	1,1	1,2	0,8	0,8	0,5
verschiltoetsing	onvoldoende leermogelijkheden	s	ns	ns	s	s
	ernstig leerdeficit	ns	ns	ns	ns	ns

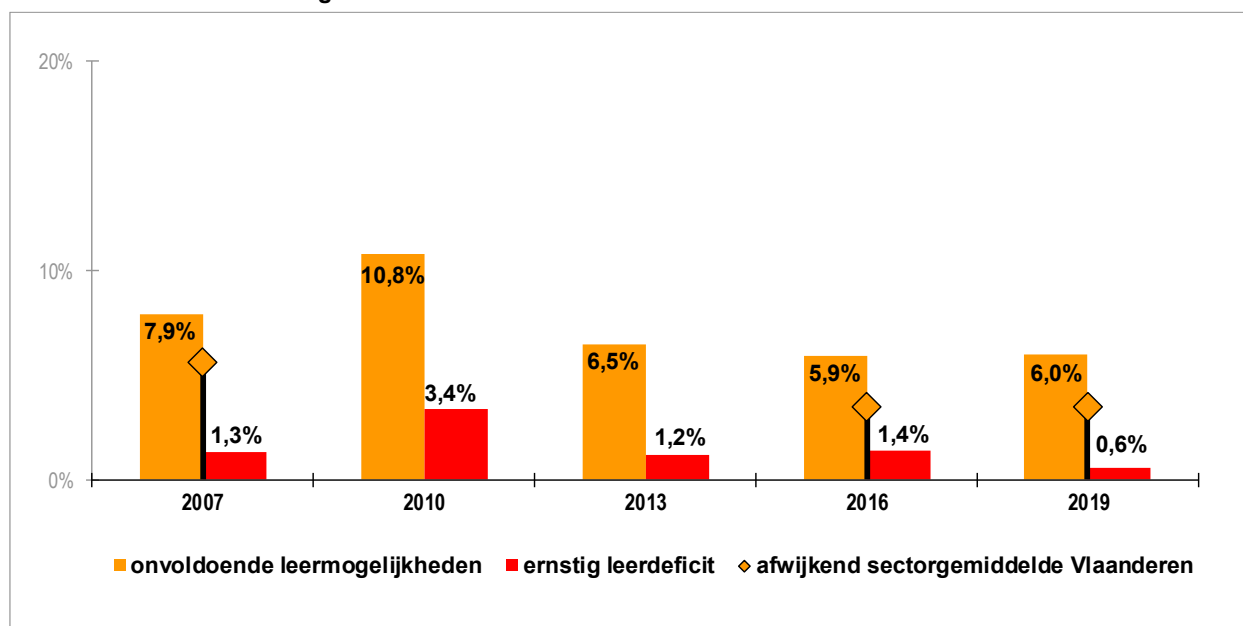
Bron: Vlaamse Werkbaarheidsmonitor zelfstandige ondernemers 2007-2019

### Leeswijzer:

- De categorie met het rode balkje 'ernstig leerdeficit' is een subgroep binnen de groep 'onvoldoende leermogelijkheden' maar het aandeel wordt berekend op de totale populatie.
- Voor de betekenis van de kleurencodes (groene/rode cijfers en kaders) en de verschiltoetsing (s versus ns): zie tabel 4 onder 2.1 'Werkstress en burn-out'.

Uit tabel 6 en figuur 4 kunnen we afleiden dat het aandeel zelfstandig ondernemers met onvoldoende leermogelijkheden in de handel in 2007, 2016 en 2019 (in negatieve zin) significant afwijkt van het sectorgemiddelde.

**Figuur 4:** Evolutie 2007-2019 van het aandeel zelfstandige ondernemers met onvoldoende leermogelijkheden en een ernstig leerdeficit in de handel, met aanduiding van significante afwijkingen t.o.v. het Vlaamse sectorgemiddelde



Bron: Vlaamse Werkbaarheidsmonitor zelfstandige ondernemers 2007-2019

## 2.4 Werk-privébalans

In 2019 wordt 32,2% van de zelfstandige ondernemers in de handel geconfronteerd met een problematische werk-privébalans, bij 12,3% is er sprake van een acuut werk-privé-conflict. In vergelijking met de vorige meting (2016) en de nulmeting 2007 registreren we geen significante wijziging van het aandeel zelfstandige ondernemers in de handel dat kampt met een (acuut) onevenwicht in de werk-privébalans. De verbetering die we zien bij de volledige populatie van zelfstandige ondernemers vinden we dus niet terug bij de handelaars.

**Tabel 7:** Evolutie 2007-2019 van het aandeel zelfstandige ondernemers met een (acuut) problematische werk-privébalans in de handel

		2007	2010	2013	2016	2019
		%	%	%	%	%
handel	problemen werk-privécombinatie	32,4	36,3	32,2	35,8	32,2
	acuut werk-privéconflict	9,9	13,6	10,2	14,4	12,3
	N	423	383	581	369	351
zelfstandige ondernemers Vlaanderen	problemen werk-privécombinatie	34,5	35,0	31,6	33,0	30,4
	acuut werk-privéconflict	10,9	11,8	9,5	10,5	10,7
verschiltoetsing	problemen werk-privécombinatie	ns	ns	ns	ns	ns
	acuut werk-privéconflict	ns	ns	ns	s	ns

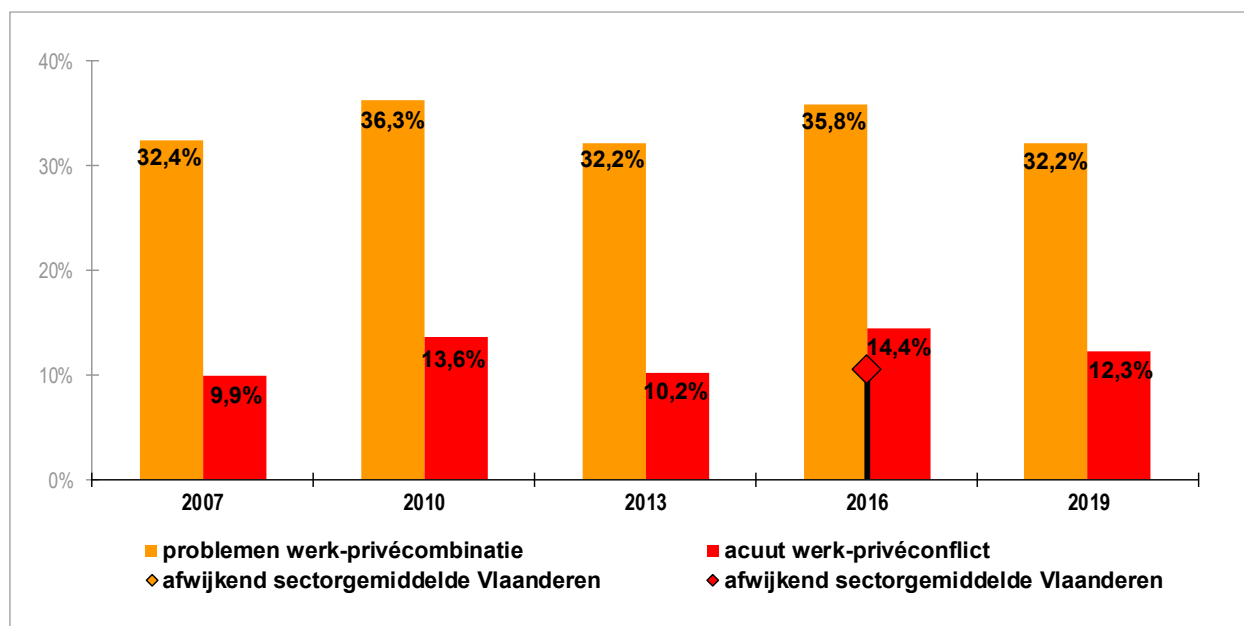
Bron: Vlaamse Werkbaarheidsmonitor zelfstandige ondernemers 2007-2019

### Leeswijzer:

- De categorie met het rode balkje 'acuut werk-privé-conflict' is een subgroep binnen de groep 'problemen met de werk-privé-combinatie' maar het aandeel wordt berekend op de totale populatie.
- Voor de betekenis van de **kleurencodes** (groene/rode cijfers en kaders) en de **verschiltoetsing** (s versus ns): zie tabel 4 onder 2.1 'Werkstress en burn-out'.

Uit tabel 7 en figuur 5 blijkt dat het aandeel zelfstandige ondernemers met werk-privé-combinatieproblemen voor geen enkel meetpunt significant afwijkt van het Vlaamse sectorgemiddelde voor zelfstandige ondernemers. Enkel in 2016 lag het aandeel met een acuut werk-privéconflict bij de zelfstandige ondernemers in de handel significant hoger dan het sectorgemiddelde voor de zelfstandige ondernemers.

**Figuur 5: Evolutie 2007-2019 van het aandeel zelfstandige ondernemers met een (acuut) problematische werk-privébalans in de handel, met aanduiding van significante afwijkingen t.o.v. het Vlaamse sectorgemiddelde**



Bron: Vlaamse Werkbaarheidsmonitor zelfstandige ondernemers 2007-2019

### 3 Determinanten van werkbaarheidsknelpunten bij zelfstandige ondernemers in de handel

Omdat het vanuit beleids oogpunt uiteraard ook relevant is om de werkbaarheid van de zelfstandige activiteit oorzakelijk te kunnen duiden (*wat maakt werk (on)werkbaar?*), wordt in de werkbaarheidsmonitor ook gepeild naar een aantal kenmerken van de arbeidssituatie die de kwaliteit van het werk bedreigen dan wel bevorderen.

In de monitor voor zelfstandige ondernemers worden vier kenmerken van het werk via zogenaamde risico-indicatoren in kaart gebracht: werkdruk, emotionele belasting, taakvariatie (afwisseling in het werk), en (belastende fysieke) arbeidsomstandigheden.

Tabel 8: Overzicht en omschrijving risico-indicatoren zelfstandige ondernemers, Vlaamse werkbaarheidsmonitor

Indicator	Omschrijving
<b>Werkdruk</b>	de mate van arbeidsbelasting vanuit kwantitatieve taakeisen, zoals werkvolume, werktempo, deadlines
<b>Emotionele belasting</b>	de mate van arbeidsbelasting vanuit contactuele taakeisen, inz. bij omgang met klanten of patiënten en coördinatieopdrachten
<b>Taakvariatie</b>	de mate waarin de functie-inhoud een afwisselend takenpakket omvat en beroep doet op vaardigheden van zelfstandige ondernemers
<b>Arbeidsomstandigheden</b>	de mate waarin zelfstandige ondernemers blootgesteld worden aan fysieke inconvenïenten in de werkomgeving en lichamelijke belasting

Ook voor deze vier werkbaarheidsrisico's zijn grenzen bepaald die aangeven of de situatie al dan niet (acuut) problematisch is (Bourdeaud'hui, Janssens, Vanderhaeghe, 2019). Niet problematische, problematische en acuut-problematische situaties worden voor de onderscheiden werkbaarheidsrisico's als volgt benoemd:

Tabel 9: Terminologie voor de kengetallen voor de risico-indicatoren

	Niet problematisch	Problematisch	Acuut-problematisch
<b>Werkdruk</b>	geen hoge werkdruk	hoge werkdruk	zeer hoge werkdruk
<b>Emotionele belasting</b>	geen emotioneel belastend werk	emotioneel belastend werk	emotionele overbelasting
<b>Taakvariatie</b>	geen routinematig werk	routinematig werk	extreem routinematig werk
<b>Arbeidsomstandigheden</b>	geen belastende arbeidsomstandigheden	belastende arbeidsomstandigheden	zeer hoge fysieke belasting

In dit hoofdstuk tekenen we, op basis van de kengetallen voor de risico-indicatoren bij de zelfstandige ondernemers in de handel, risicoprofielen uit voor werkstress en werk-privébalans. Voor leermogelijkheden en motivatie wordt geen risicoprofiel uitgetekend omdat het aandeel van de zelfstandige ondernemers dat gedemotiveerd is of onvoldoende leermogelijkheden heeft, zeer beperkt is.

## 3.1 Werkbaarheidsrisico's bij zelfstandige ondernemers in de handel

In een eerste stap analyseren we de kengetallen voor de vier risicovelden, die voor de zelfstandige ondernemers in de handel werden berekend. We bekijken daarbij de evolutie in de risico-indicatoren en vergelijken de sectorgegevens met het sectorgemiddelde van zelfstandige ondernemers in Vlaanderen.

### 3.1.1 Werkdruk

In 2019 heeft 42,5% van de zelfstandige ondernemers in de handel af te rekenen met een hoge werkdruk, bij 18,5% is de situatie acuut-problematisch en is er sprake van een zeer hoge werkdruk.

In vergelijking met de meting 2016 en over de volledige meetperiode 2007-2019 registreren we geen significante wijziging van het aandeel met hoge of zeer hoge werkdruk.

Tabel 10: Evolutie 2007-2019 van het aandeel zelfstandige ondernemers in de handel geconfronteerd met een (zeer) hoge werkdruk

		2007	2010	2013	2016	2019
		%	%	%	%	%
handel	 hoge werkdruk	41,5	41,4	36,5	41,1	42,5
	 zeer hoge werkdruk	14,7	14,1	13,2	16,1	18,5
	<i>N</i>	395	355	570	355	351
zelfstandige ondernemers Vlaanderen	 hoge werkdruk	46,6	42,2	37,7	42,8	46,1
	 zeer hoge werkdruk	17,6	16,3	13,3	17,0	19,2
	verschiltoetsing	<i>s</i>	<i>ns</i>	<i>ns</i>	<i>ns</i>	<i>ns</i>
		<i>ns</i>	<i>ns</i>	<i>ns</i>	<i>ns</i>	<i>ns</i>

Bron: Vlaamse Werkbaarheidsmonitor zelfstandige ondernemers 2007-2019

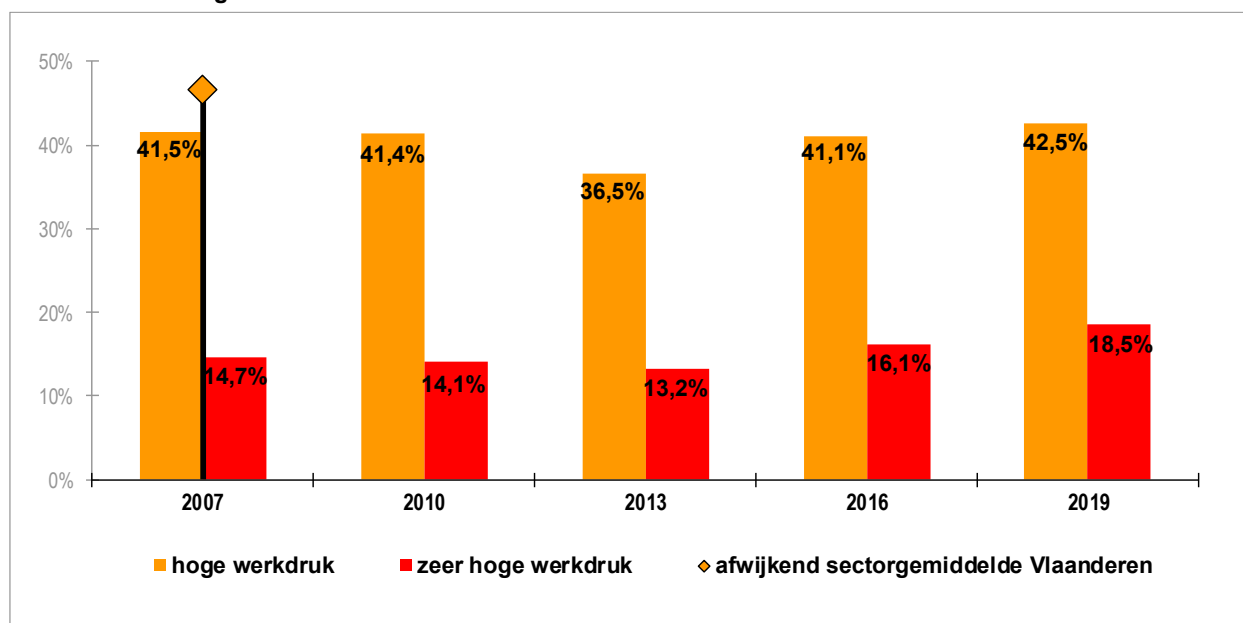
#### Leeswijzer:

- De categorie met het rode balkje 'zeer hoge werkdruk' is een subgroep binnen de groep 'hoge werkdruk' maar het aandeel wordt berekend op de totale populatie.
- Cijfers in het groen resp. in het rood wijzen op een significante (Pearson  $\chi^2$ ;  $p \leq 0,05$ ) afname resp. toename van het aandeel in een (zeer) hoge werkdruk-situatie ten opzichte van het vorig meetpunt.
- Cijfers in een groen resp. rood kader wijzen op een significante (Pearson  $\chi^2$ ;  $p \leq 0,05$ ) afname resp. toename van het aandeel in een (zeer) hoge werkdruk-situatie bij een vergelijking van de meetpunten 2007 en 2019.
- De verschiltoetsing (*s* versus *ns*) vergelijkt het sectorkengetal met het (ongewogen) gemiddelde voor alle sectoren van zelfstandige ondernemers en besluit op basis van effectcoderingen en logistische regressie tot een al dan niet significante afwijking (Wald  $\chi^2$ , *s* indien  $p \leq 0,05$  versus *ns* indien  $p > 0,05$ ).

Op basis van tabel 10 en figuur 6 kunnen we vaststellen dat het aandeel met hoge werkdruk bij de zelfstandige ondernemers in de handel in 2007 significant lager lag dan het sectorgemiddelde. Na 2007 is dat niet meer het geval.



**Figuur 6:** Evolutie 2007-2019 van het aandeel zelfstandige ondernemers in de handel geconfronteerd met een (zeer) hoge werkdruk, met aanduiding van significante afwijkingen t.o.v. het Vlaamse sectorgemiddelde



Bron: Vlaamse Werkbaarheidsmonitor zelfstandige ondernemers 2007-2019

### 3.1.2 Emotionele belasting

In 2019 heeft een vijfde (20,2%) van de zelfstandige ondernemers in de handel emotioneel belastend werk, bij 3,4% is er sprake van emotionele overbelasting. Over de volledige periode 2007-2019 is het aandeel met emotioneel belastend of overbelastend werk niet significant gewijzigd.

**Tabel 11:** Evolutie 2007-2019 van het aandeel zelfstandige ondernemers met emotioneel belastend werk in de handel

		2007 %	2010 %	2013 %	2016 %	2019 %
handel	emotieel belastend werk	23,4	19,2	24,7	15,2	20,2
	emotionele overbelasting	4,3	3,9	4,9	2,5	3,4
	N	397	355	572	356	351
zelfstandige ondernemers Vlaanderen	emotieel belastend werk	28,8	29,1	29,6	26,6	28,1
	emotionele overbelasting	5,2	4,9	5,7	4,8	5,0
verschiltoetsing	emotieel belastend werk	ns	s	ns	s	ns
	emotionele overbelasting	ns	ns	ns	ns	ns

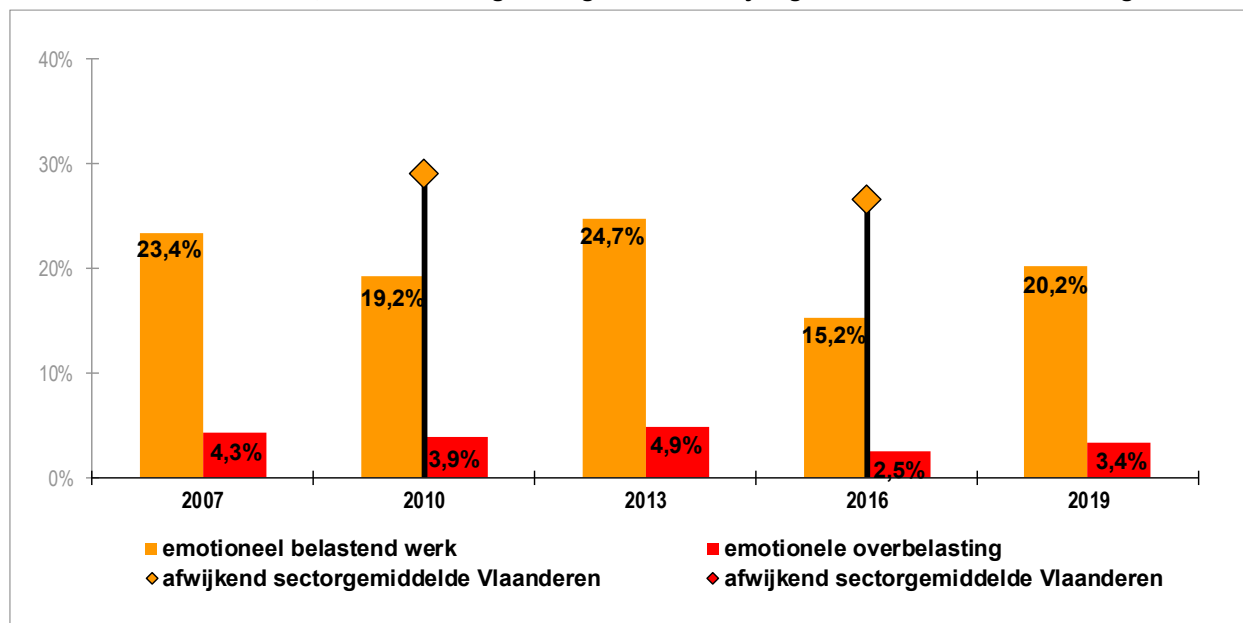
Bron: Vlaamse Werkbaarheidsmonitor zelfstandige ondernemers 2007-2019

Leeswijzer:

- De categorie met het rode balkje 'emotionele overbelasting' is een subgroep binnen de groep met 'emotioneel belastend werk' maar het aandeel wordt berekend op de totale populatie.
- Voor de betekenis van de **kleurencodes** (groene/rode cijfers en kaders) en de **verschiltoetsing** (s versus ns): zie tabel 10 onder 3.1.1 'Werkdruk'.

Uit tabel 11 en figuur 7 blijkt dat het aandeel zelfstandige ondernemers in de handel met emotioneel belastend werk in 2010 en 2016 significant lager ligt dan het Vlaamse sectorgemiddelde voor zelfstandige ondernemers.

**Figuur 7: Evolutie 2007-2019 van het aandeel zelfstandige ondernemers in de handel met emotioneel belastend werk, met aanduiding van significante afwijkingen t.o.v. het Vlaamse sectorgemiddelde**



Bron: Vlaamse Werkbaarheidsmonitor zelfstandige ondernemers 2007-2019

### 3.1.3 Taakvariatie

In 2019 heeft 10,6% van de zelfstandige ondernemers in de handel routinematig werk, bij 2% is de situatie acuut-problematisch en is er sprake van extreem routinematig werk. In vergelijking met de meting 2016 en over de volledige meetperiode 2007-2019 registreren we voor de sector geen significante verschuivingen op het vlak van taakvariatie.

**Tabel 12: Evolutie 2007-2019 van het aandeel zelfstandige ondernemers met routinematig werk in de handel**

		2007	2010	2013	2016	2019
		%	%	%	%	%
handel	routinematig werk	11,6	11,6	13,8	10,1	10,6
	extreem routinematig werk	1,8	3,1	3,7	3,1	2,0
N		396	354	571	356	350
zelfstandige ondernemers Vlaanderen	routinematig werk	7,9	8,4	8,2	6,5	7,9
	extreem routinematig werk	2,2	2,1	2,0	1,9	1,8
verschiltoetsing	routinematig werk	s	s	s	s	ns
	extreem routinematig werk	ns	ns	s	ns	ns

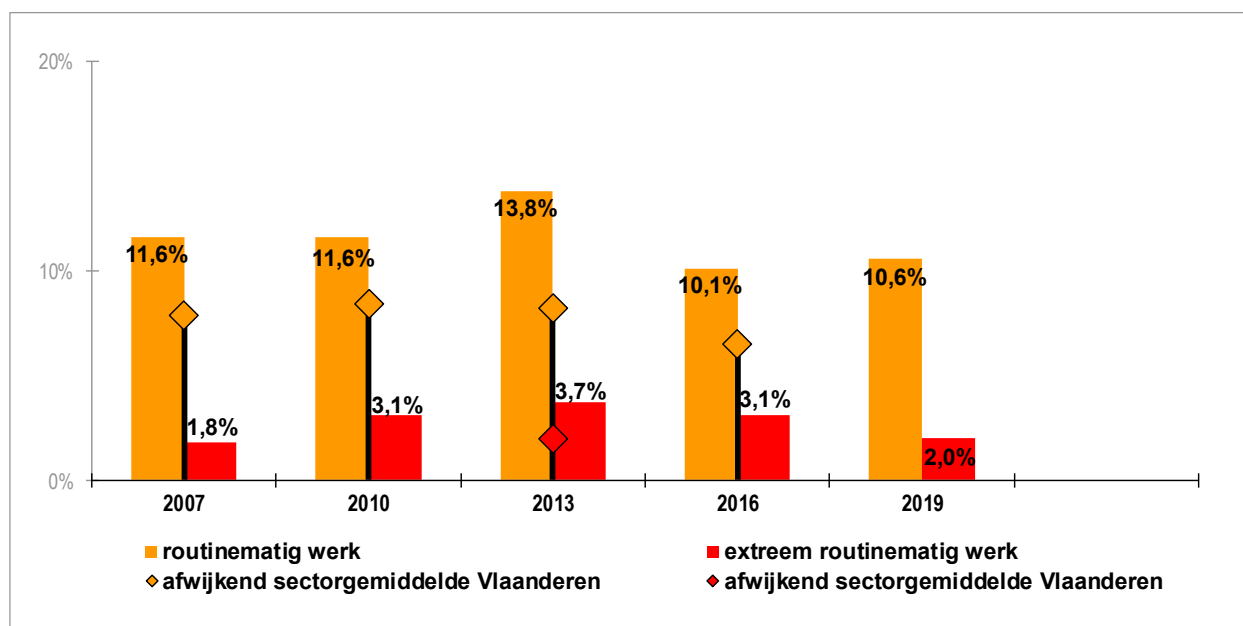
Bron: Vlaamse Werkbaarheidsmonitor zelfstandige ondernemers 2007-2019

#### Leeswijzer:

- De categorie met het rode balkje 'extreem routinematig werk' is een subgroep binnen de groep met 'routinematig werk' maar het aandeel wordt berekend op de totale populatie.
- Voor de betekenis van de **kleurencodes** (groene/rode cijfers en kaders) en de **verschiltoetsing** (s versus ns): zie tabel 10 onder 3.1.1 'Werkdruk'.

Tabel 12 en figuur 8 laten tevens zien dat het aandeel met routinematig werk bij zelfstandige ondernemers in de handel tussen 2007 en 2016 significant hoger lag dan het Vlaams sectorgemiddelde voor zelfstandige ondernemers. In 2019 is dat niet meer het geval.

**Figuur 8: Evolutie 2007-2019 van het aandeel zelfstandige ondernemers in de handel met routinematig werk, met aanduiding van significante afwijkingen t.o.v. het Vlaamse sectorgemiddelde**



Bron: Vlaamse Werkbaarheidsmonitor zelfstandige ondernemers 2007-2019

### 3.1.4 Arbeidsomstandigheden

In 2019 wordt 12,1% van de zelfstandige ondernemers in de handel geconfronteerd met belastende arbeidsomstandigheden, bij 3,7% is er sprake van een zeer hoge fysieke belasting. In vergelijking met 2016 en over de volledige meetperiode 2007-2019 registreren we voor de sector geen significante verschuivingen op het vlak van (zeer) belastende arbeidsomstandigheden.

**Tabel 13: Evolutie 2007-2019 van het aandeel zelfstandige ondernemers geconfronteerd met belastende arbeidsomstandigheden in de handel**

		2007 %	2010 %	2013 %	2016 %	2019 %
handel	belastende arbeidsomstandigheden	8,5	11,1	11,5	14,8	12,1
	zeer hoge fysieke belasting	1,6	3,1	2,7	4,1	3,7
	N	426	389	584	366	354
zelfstandige ondernemers Vlaanderen	belastende arbeidsomstandigheden	17,2	15,9	17,6	18,2	20,9
	zeer hoge fysieke belasting	4,6	4,5	4,5	5,3	6,8
verschiltoetsing	belastende arbeidsomstandigheden	s	ns	ns	ns	s
	zeer hoge fysieke belasting	s	ns	ns	ns	ns

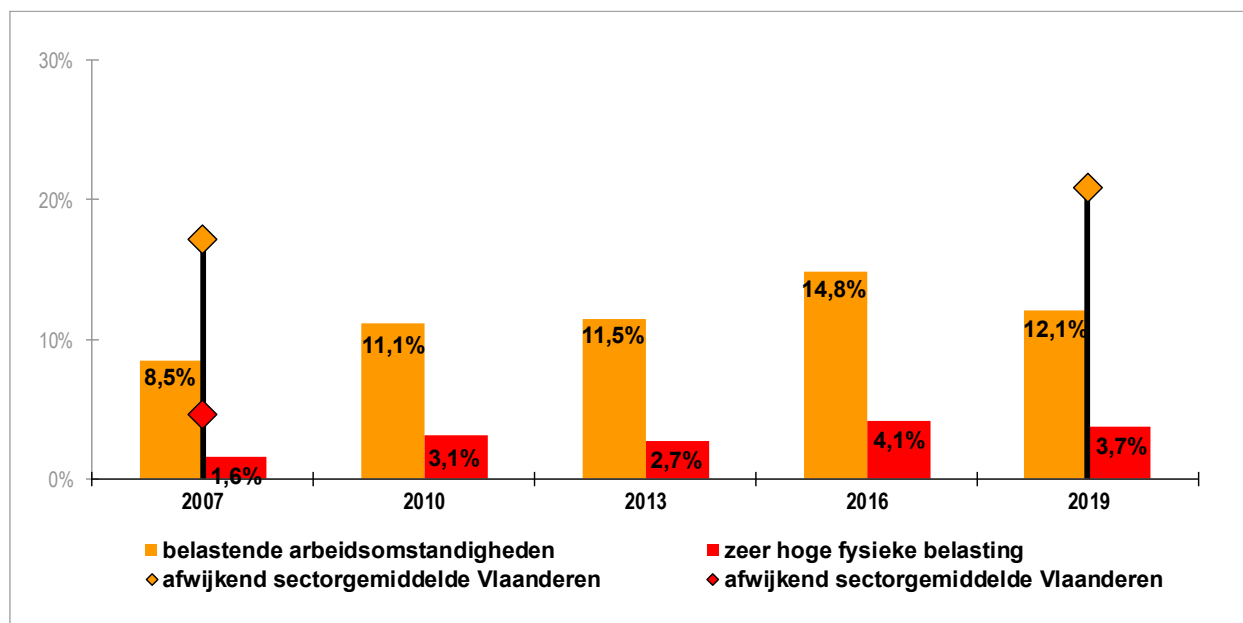
Bron: Vlaamse Werkbaarheidsmonitor zelfstandige ondernemers 2007-2019

Leeswijzer:

- De categorie met het rode balkje 'zeer hoge fysieke belasting' is een subgroep binnen de groep 'belastende arbeidsomstandigheden' maar het aandeel wordt berekend op de totale populatie.
- Voor de betekenis van de **verschiltoetsing** (s versus ns): zie tabel 10 onder 3.1.1 'Werkdruk'.

Uit tabel 13 en figuur 9 kunnen we afleiden dat het aandeel zelfstandige ondernemers in de handel dat te maken heeft met belastende arbeidsomstandigheden in 2019 significant lager ligt dan het Vlaamse sectorgemiddelde voor zelfstandige ondernemers. Dat was ook het geval in 2007.

**Figuur 9:** Evolutie 2007-2019 van het aandeel zelfstandige ondernemers in de handel geconfronteerd met belastende arbeidsomstandigheden, met aanduiding van significante afwijkingen t.o.v. het Vlaamse sectorgemiddelde



Bron: Vlaamse Werkbaarheidsmonitor zelfstandige ondernemers 2007-2019

## 3.2 Risicoprofielen voor de zelfstandige ondernemers in de handel

Op basis van de kengetallen voor de onderscheiden risico-indicatoren en de recent gepubliceerde analyses over de samenhang tussen werkbaarheids- en risico-indicatoren (Bourdeaud’hui, Janssens, Vanderhaeghe, 2020b), kunnen we een aantal risicoprofielen ‘op maat van’ de zelfstandige ondernemers in de handel construeren.

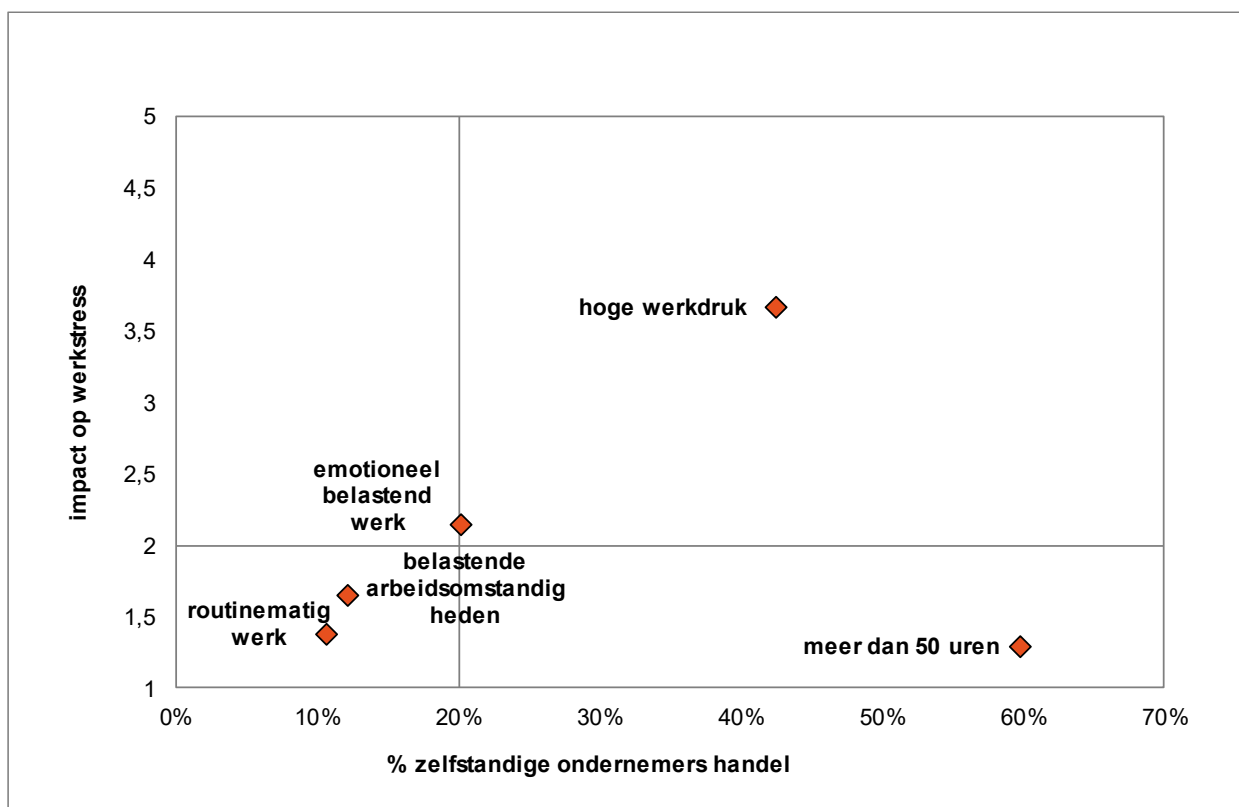
Deze risicoprofielen verschaffen ons inzicht in de relevantie van diverse risicofactoren in de arbeidssituatie van specifieke groepen van zelfstandige ondernemers: een risico is ernstiger naarmate er meer zelfstandige ondernemers mee geconfronteerd worden én er een grotere kans bestaat dat zelfstandige ondernemers door dit risico met een specifiek werkbaarheidsknelpunt af te rekenen krijgen.

In wat volgt bespreken we de sectorspecifieke risicoprofielen voor werkstress en werk-privé-balans. Voor leermogelijkheden en motivatie wordt geen risicoprofiel uitgetekend omdat het aandeel van de zelfstandige ondernemers dat gedemotiveerd is of onvoldoende leermogelijkheden heeft, zeer beperkt is.

### 3.2.1 Risicoprofiel voor werkstress

Werkstress kan uiteraard allerlei oorzaken hebben. In figuur 10 wordt de ‘ernstgraad’ van vijf werkstressrisico’s in de arbeidssituatie geïllustreerd voor de zelfstandige ondernemers in de handel. Een risico is ernstiger naarmate er meer zelfstandige ondernemers mee geconfronteerd worden (de horizontale as in figuur 10) en er een grotere kans is dat de zelfstandige ondernemer door dit risico werkstressproblemen krijgt (de verticale as in figuur 10).

Figuur 10: Risicoprofiel voor werkstressproblemen bij zelfstandige ondernemers in de handel, 2019



Bron: Vlaamse Werkbaarheidsmonitor zelfstandige ondernemers 2019

**Leeswijzer:**

De figuur verschaft ons inzicht in de relevantie van diverse risicofactoren voor het ontstaan van werkstressproblemen bij zelfstandige ondernemers in de handel. De ernstgraad van specifieke risicofactoren wordt bepaald door 2 elementen:

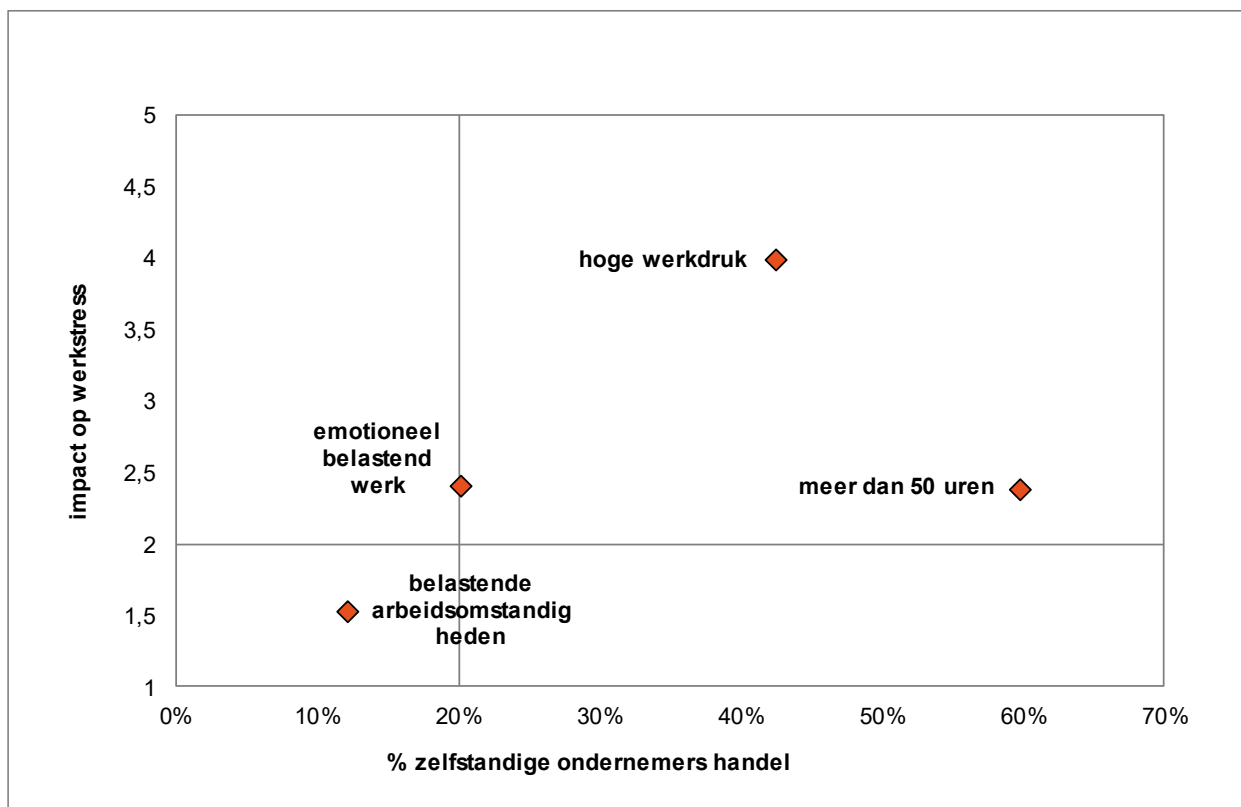
1. De impact van een specifieke risicofactor (verticale positionering van de onderscheiden buttons, berekend o.b.v. een logistische regressieanalyse en de daaruit resulterende odds ratio's). Zo vormt een hoge werkdruk (3,7 keer de kansverhouding werkstress/geen werkstress t.o.v. 'lage werkdruk') duidelijk een hoger risico voor het ontstaan van werkstress dan routinematig werk (de kansverhouding werkstress/geen werkstress verhoogt met factor 1,4).
2. Het aandeel zelfstandige ondernemers dat zich in een problematische situatie voor een specifieke risicofactor bevindt (horizontale positie van de onderscheiden buttons). Zo zijn er meer zelfstandige ondernemers in de handel die emotioneel belastend werk hebben (20,2%) dan routinematig werk (10,6%).

Hoge werkdruk is duidelijk de meest ernstige risicofactor voor werkstress bij zelfstandige ondernemers in de handel. Hoge werkdruk komt niet alleen vaak voor, maar verhoogt ook aanzienlijk de kans op werkstress. Iets meer dan vier op de tien zelfstandige ondernemers in de handel werkt onder hoge werkdruk. Ook de emotionele belasting heeft een belangrijke impact op de werkstress maar het aandeel met emotioneel belastend werk is kleiner (ongeveer twee op de tien). Verder valt op dat een grote groep (zes op de tien) van zelfstandige ondernemers in de handel meer dan 50 uren per week werkt. Ook dat is, in beperktere mate, een risico voor werkstress.

### 3.2.2 Risicoprofiel voor werk-privébalans

Figuur 11 evalueert de relevantie van de vier risicofactoren voor een problematische werk-privébalans bij zelfstandige ondernemers in de handel.

Figuur 11: Risicoprofiel voor problemen met de werk-privé-combinatie bij zelfstandige ondernemers in de handel, 2019



Bron: Vlaamse Werkbaarheidsmonitor zelfstandige ondernemers 2019

**Leeswijzer:**

De figuur verschaft ons inzicht in de relevantie van diverse risicofactoren voor het ontstaan van problemen met de werk-privé-combinatie bij zelfstandige ondernemers in de handel. De ernstgraad van specifieke risicofactoren wordt bepaald door 2 elementen:

1. De impact van een specifieke risicofactor (verticale positionering van de onderscheiden buttons, berekend o.b.v. een logistische regressieanalyse en de daaruit resulterende odds ratio's). Zo vormt een hoge werkdruk (een verviervoudiging van de kansverhouding problemen met de werk-privé-combinatie/haalbare werk-privé-combinatie) duidelijk een hoger risico voor het ontstaan van een problematische werk-privé-balans dan emotioneel belastend werk (de kansverhouding problemen met de werk-privé-combinatie/haalbare werk-privé-combinatie verhoogt met een factor 2,4).
2. Het aandeel zelfstandige ondernemers dat zich in een problematische situatie voor een specifieke risicofactor bevindt (horizontale positie van de onderscheiden buttons). Zo zijn er meer zelfstandige ondernemers in de handel die emotioneel belastend werk hebben (20,2%) dan fysiek belastend werk (12,1%).

Werkdruk blijkt veruit de belangrijkste risicofactor voor de werk-privébalans bij de zelfstandige ondernemers in de handel. Een hoge werkdruk komt niet alleen vaak voor (42,5% van de zelfstandige ondernemers in de handel), maar verhoogt ook aanzienlijk (verviervoudiging van) het risico op een onevenwicht in de werk-privébalans. Ook lange werkdagen (meer dan 50 uur per week) vormen voor een grote groep zelfstandige ondernemers in de handel (59,8%) een belangrijk aandachtspunt voor het werk-privé-combinatievraagstuk. Verder zien we dat ook de emotionele belasting een belangrijke risicofactor is (meer dan verdubbeling van het risico) maar deze factor treft een kleinere groep (20,2%) van de zelfstandige ondernemers in de handel.

## 4 Aanvullende informatie over de arbeidssituatie van zelfstandige ondernemers in de handel

In de werkbaarheidsenquêtes wordt - naast de besproken indicatoren - ook aanvullende informatie opgevraagd over de arbeidssituatie en werkbeleving. Bij de meting 2019 werden bijvoorbeeld ook gegevens verzameld over de werktijden, opleiding en bijscholing, de mate waarin men afhankelijk is van het inkomen uit de zelfstandige activiteit, de groeiverwachtingen, de haalbaarheid om door te werken tot de pensioenleeftijd, de confrontatie met grensoverschrijdend gedrag en de mate waarin men tevreden is met diverse aspecten van het zelfstandig beroep. We brengen in dit hoofdstuk deze informatie voor de zelfstandige ondernemers in de handel bijeen en vergelijken hun scores met deze van de volledige populatie zelfstandige ondernemers in Vlaanderen.

### 4.1 Werktijden

In tabel 14 vinden we cijfergegevens over werktijden en vakantiedagen. Zelfstandige ondernemers in de handel werken gemiddeld 56,9 uur per week. Dat is drie uur meer dan het gemiddelde bij de zelfstandige ondernemers (53,9 uur). Ze nemen ook minder vakantie dan gemiddeld.

Bij de zelfstandige ondernemers in de handel komt nachtwerk (werken tussen 22u en 6u) iets minder voor dan gemiddeld.

Tabel 14: Werktijden en vakantiedagen van zelfstandige ondernemers in de handel, 2019

	handel	zelfstandige ondernemers Vlaanderen	verschil-toetsing
gemiddeld aantal werkuren per week	56,9	53,9	s
aantal vakantiedagen	16,9	19,1	s
aantal werkuren per week	%	%	
≤40 uren	12,7	20,4	
41-59 uren	36,4	39,0	s
≥60 uren	50,9	40,6	
nachtarbeid (tussen 22u en 6u)	%	%	
altijd	5,9	2,3	
vaak	6,8	10,1	s
soms	32,2	38,0	
nooit	55,1	49,5	

Bron: Vlaamse Werkbaarheidsmonitor zelfstandige ondernemers 2019

**Leeswijzer:** De codering **s/ns** wijst er op dat bij toetsing een al dan niet significant verschil werd vastgesteld (Pearson  $\chi^2$ ;  $p \leq 0,05$ ) tussen de meetgegevens voor de zelfstandige ondernemers in de handel en de rest van de zelfstandige ondernemers.

## 4.2 Opleiding, competentie, sociale ondersteuning en bijscholing

De informatie over het opleidingsniveau, de ervaren competenties, de sociale ondersteuning en bijscholing wordt opgeijst in tabel 15.

In 2019 heeft 45,2% van de zelfstandige ondernemers in de handel een diploma hoger onderwijs. Dat is beduidend minder dan het aandeel (60,6%) bij de volledige populatie zelfstandige ondernemers in Vlaanderen.

Een grote meerderheid (88,7%) van de zelfstandige ondernemers in de handel voelt zich (altijd of vaak) voldoende opgeleid voor de vakinhoudelijke of technische aspecten van het werk. Dat wijkt niet af van het aandeel bij de volledige populatie zelfstandige ondernemers in Vlaanderen.

Voor het beheer en het management van het bedrijf voelt 77,3% van de zelfstandige ondernemers in de handel zich (vaak of altijd) voldoende opgeleid. Dat is ongeveer tien procentpunt meer dan het aandeel in de volledige populatie zelfstandige ondernemers in Vlaanderen.

Een minderheid (43,8%) van de zelfstandige ondernemers in de handel voelt zich bij de bedrijfsvoering vaak of altijd ondersteund door een sociaal netwerk. Dat aandeel wijkt niet significant af van het populatiegemiddelde.

Iets meer dan een kwart (27,6%) de zelfstandige ondernemers in de handel volgde het afgelopen jaar een bijscholing. Dat percentage ligt aanzienlijk lager dan dat voor volledige populatie van zelfstandige ondernemers in Vlaanderen (54,2%).



Tabel 15: Opleidingsniveau, competentie, sociale ondersteuning en bijscholing, zelfstandige ondernemers in de handel, 2019

	handel	zelfstandige ondernemers Vlaanderen	verschil-toetsing
	%	%	
<b>hoogste getuigschrift</b>			
geen, lager of lager secundair	17,0	10,9	
hoger secundair	37,8	28,4	s
hoger onderwijs korte type	31,3	24,8	
hoger onderwijs lange type/universiteit	13,9	35,8	
<b>voelt u zich voldoende opgeleid voor de vakinhoudelijke of technische aspecten van uw zelfstandige activiteit?</b>			
altijd	40,8	44,8	
vaak	47,9	47,0	ns
soms	9,3	7,1	
nooit	2,0	1,1	
<b>voelt u zich voldoende opgeleid voor het beheer en het management van uw bedrijf, firma?</b>			
altijd	22,6	20,7	
vaak	54,7	46,7	s
soms	19,8	28,4	
nooit	2,9	4,2	
<b>voelt u zich (als u dat nodig vindt) bij uw bedrijfsvoering ondersteund door een sociaal netwerk (verenigingen, externe adviseurs, familie raad)?</b>			
helemaal	8,5	8,8	
in belangrijke mate	35,3	35,1	ns
in beperkte mate	42,5	42,3	
helemaal niet	13,7	13,8	
deelname aan bijscholing afgelopen jaar	27,6	54,2	s

Bron: Vlaamse Werkbaarheidsmonitor zelfstandige ondernemers 2019

Leeswijzer: De codering s/ns wijst er op dat bij toetsing een al dan niet significant verschil werd vastgesteld (Pearson  $\chi^2$ ;  $p \leq 0,05$ ) tussen de meetgegevens voor de zelfstandige ondernemers in de handel en de rest van de zelfstandige ondernemers.

### 4.3 Haalbaarheid pensioen, groeiverwachting en afhankelijkheid van inkomen uit zelfstandige activiteit

Tabel 16 bevat informatie over de mate waarin het gezin afhankelijk is van het inkomen uit de zelfstandige activiteit, de groeiverwachtingen van de ondernemer en mate waarin hij of zij het haalbaar acht om tot het pensioen door te werken.

**Tabel 16: Afhankelijkheid van inkomen, groeiverwachting en haalbaarheid pensioen bij zelfstandige ondernemers in de handel, 2019**

	handel	zelfstandige ondernemers Vlaanderen	verschil-toetsing
	%	%	
<b>In welke mate is uw gezin afhankelijk van het inkomen uit uw zelfstandige activiteit?</b>			
helemaal	55,1	41,0	
in belangrijke mate	34,5	44,8	s
in beperkte mate	9,6	11,0	
helemaal niet	0,8	3,1	
<b>groeiverwachting</b>			
verwacht groei van activiteit	35,2	41,1	
verwacht behoud van huidig peil	40,6	42,4	s
verwacht vermindering of stopzetting	24,1	16,6	
<b>haalbaarheid pensioen</b>			
doorwerken tot pensioen haalbaar	68,1	68,7	
doorwerken tot pensioen haalbaar, mits aangepast werk	28,4	27,6	ns
doorwerken tot pensioen niet haalbaar	3,4	3,7	

**Bron: Vlaamse Werkbaarheidsmonitor zelfstandige ondernemers 2019**

**Leeswijzer:** De codering **s/ns** wijst er op dat bij toetsing een al dan niet significant verschil werd vastgesteld (Pearson  $\chi^2$ ;  $p \leq 0,05$ ) tussen de meetgegevens voor de zelfstandige ondernemers in de handel en de rest van de zelfstandige ondernemers.

Bij ongeveer negen op de tien van de zelfstandige ondernemers in de handel (89,6%) is het gezin helemaal of in belangrijke mate afhankelijk van het inkomen uit de zelfstandige activiteit. Dat is significant meer dan het aandeel in de volledige populatie zelfstandige ondernemers in Vlaanderen (85,8%).

35,2% van de zelfstandige ondernemers in de handel verwacht in de nabije toekomst (3 à 5 jaar) een groei van de activiteit, 40,6% denkt dat het huidig peil zal behouden blijven en 24,1% verwacht een vermindering of stopzetting. Bij de volledige populatie zelfstandige ondernemers in Vlaanderen zijn er iets meer die groei verwachten (41,1%) en minder die een vermindering of stopzetting verwachten (16,6%).

68,1% van de zelfstandige ondernemers in de handel acht het haalbaar om de huidige job verder te zetten tot het pensioen, 28,4% acht dit enkel haalbaar bij aanpassing van het werk (bv. minder werken of lichter werk) en een kleine minderheid (3,4%) acht het sowieso niet haalbaar. Deze percentages wijken niet significant af van het populatiegemiddelde.

## 4.4 Grensoverschrijdend gedrag

Tabel 17 inventariseert de informatie uit de werkbaarheidsenquête 2019 over het voorkomen van verschillende vormen van grensoverschrijdend gedrag bij zelfstandige ondernemers in de handel: (verbale) intimidatie of bedreiging, ongewenst seksueel gedrag, (fysieke) agressie en pesten.

Van de zelfstandige ondernemers in de handel werd in het afgelopen jaar 2,8% (sporadisch of regelmatig) slachtoffer van lichamelijk geweld, 15,6% van intimidatie of bedreiging, 3,1% van ongewenst seksueel gedrag en 5,1% van pestgedrag. Deze cijfers voor grensoverschrijdend

gedrag wijken niet significant af van het gemiddelde voor de zelfstandige ondernemers in Vlaanderen.

Tabel 17: Aandeel zelfstandige ondernemers in de handel slachtoffer van grensoverschrijdend gedrag, 2019

	handel	zelfstandige ondernemers Vlaanderen	verschil-toetsing
	%	%	
<b>slachtoffer van lichamelijk geweld</b>			
nooit	97,2	97,3	
sporadisch	2,5	2,4	ns
regelmatig	0,3	0,3	
<b>slachtoffer van intimidatie of bedreiging</b>			
nooit	84,5	84,8	
sporadisch	13,3	14,0	ns
regelmatig	2,3	1,2	
<b>slachtoffer van ongewenst seksueel gedrag</b>			
nooit	96,9	96,9	
sporadisch	2,8	3,0	ns
regelmatig	0,3	0,1	
<b>slachtoffer van pestgedrag</b>			
nooit	94,9	95,3	
sporadisch	4,8	4,1	ns
regelmatig	0,3	0,6	

Bron: Vlaamse Werkbaarheidsmonitor zelfstandige ondernemers 2019

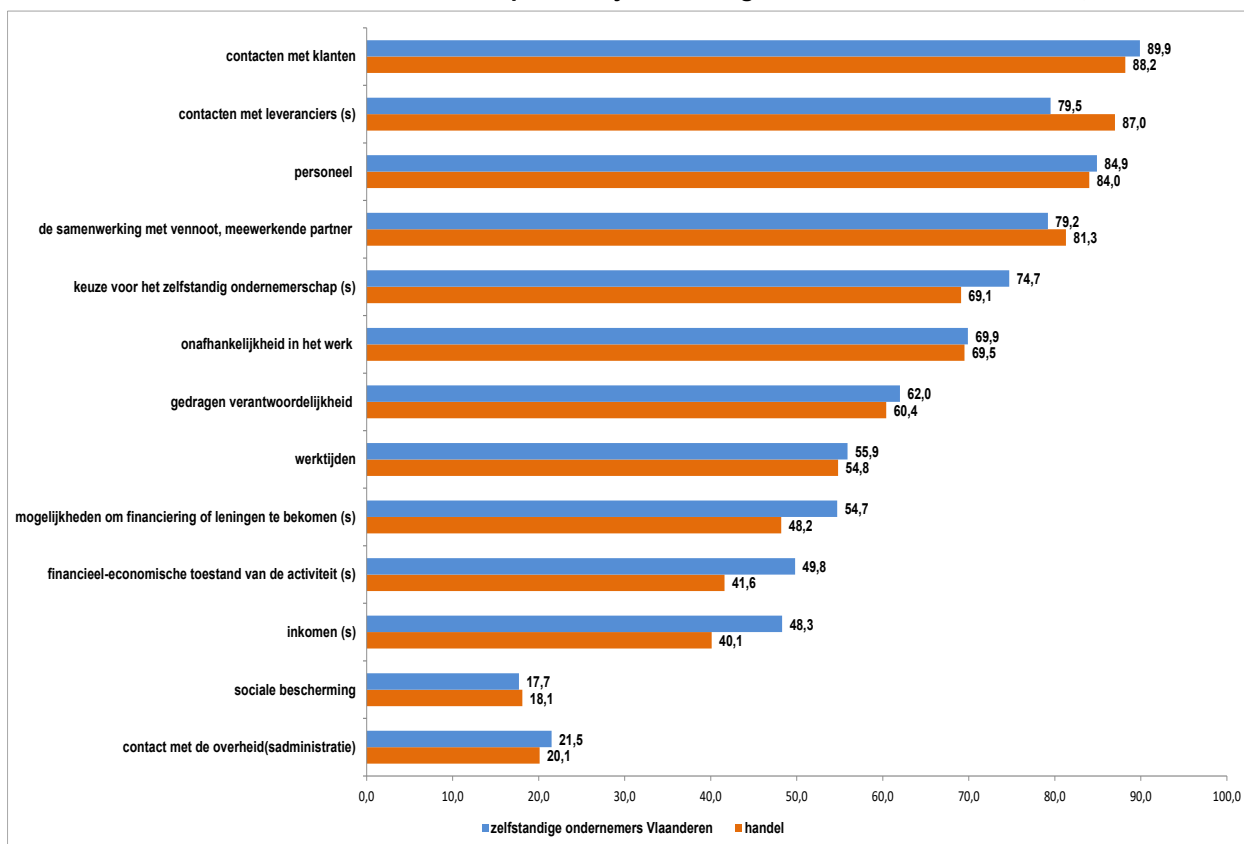
Leeswijzer: De codering *s/ns* wijst er op dat bij toetsing een al dan niet significant verschil werd vastgesteld (Pearson  $\chi^2$ ;  $p \leq 0,05$ ) tussen de meetgegevens voor de zelfstandige ondernemers in de bouwsector en de rest van de zelfstandige ondernemers.

## 4.5 Tevredenheid over diverse werkaspecten

In de werkbaarheidsenquête voor de zelfstandige ondernemers wordt gevraagd hoe tevreden ze, alles bij elkaar genomen, zijn met een dertiental aspecten van hun zelfstandige activiteit. In tabel 18 wordt weergegeven welk percentage van de zelfstandige ondernemers in de handel (eerder tot zeer) tevreden is en wordt vergeleken met de score voor de totale populatie van zelfstandige ondernemers in Vlaanderen.

Meer dan acht op de tien zelfstandige ondernemers in de handel zijn tevreden met de contacten met klanten en leveranciers, met de samenwerking met vennoot en/of meewerkende partner en met het personeel van het bedrijf. Een minderheid is evenwel tevreden over de sociale bescherming als zelfstandige (18,1%) en de contacten met de overheid (20,1%). De tevredenheidsscores in de handel liggen vooral lager (dan gemiddeld) voor het financieel luik van de zaak. Minder dan de helft is tevreden over het inkomen (40,1%), de financieel-economisch toestand van de zaak (41,6%) en de mogelijkheid om financiering of leningen te bekomen (48,2%). Ongeveer zeven op de tien handelaars (69,1%) zijn tevreden met de keuze die ze gemaakt hebben voor het zelfstandig ondernemerschap, ook dat is significant minder dan bij de collega's uit de andere sectoren (74,7%).

Tabel 18: Tevredenheid over diverse werkaspecten bij zelfstandige ondernemers uit de handel, 2019.



Bron: Vlaamse Werkbaarheidsmonitor zelfstandige ondernemers 2019

Leeswijzer: De codering (s) wijst er op dat bij toetsing een significant verschil werd vastgesteld (Pearson  $\chi^2$ ;  $p \leq 0,05$ ) tussen de meetgegevens voor de zelfstandige ondernemers in de handel en de rest van de zelfstandige ondernemers.

## Referentielijst

Bourdeaud'hui, R., Janssens, F., & Vanderhaeghe, S. (2019). *Methodologie Vlaamse werkbaarheidsmonitor*. Brussel: SERV-Stichting Innovatie & Arbeid. Geraadpleegd op <http://www.serv.be/node/13437>

Bourdeaud'hui, R., Janssens, F., & Vanderhaeghe, S. (2020a). *Vlaamse werkbaarheidsmonitor 2019 – zelfstandige ondernemers*. Brussel: SERV-Stichting Innovatie & Arbeid. Geraadpleegd op <http://www.serv.be/node/13533>

Bourdeaud'hui, R., Janssens, F., & Vanderhaeghe, S. (2020b). *Wat maakt werk werkbaar voor zelfstandige ondernemers? Onderzoek naar determinanten van werkbaar werk op basis van de Vlaamse Werkbaarheidsmonitor 2007-2019*. Brussel: SERV-Stichting Innovatie & Arbeid. Geraadpleegd op <http://www.serv.be/node/13636>