



Advies

Conceptnota VDAB Activerings-, loopbaan- en dataregisseur

Brussel, 27 juli 2020

Adviesvraag: Conceptnota: VDAB als data-, loopbaan-, en activeringsregisseur op de Vlaamse arbeidsmarkt: timing en proces van de verdiepingsdecreten

Adviesvrager: Hilde Crevits - Vlaams minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale economie en Landbouw

Ontvangst adviesvraag: 15 juli 2020

Adviestermijn: 30 dagen

Decretale opdracht: SERV-decreet 7 mei 2004 art. 20 (SAR-functie)

Goedkeuring raad: 27 juli 2020

Contactpersoon: Sandra Hellings - shellings@serv.be



Mevrouw Hilde Crevits
Viceminister-president van de Vlaamse regering en
Vlaams minister van Economie, Innovatie, Werk,
Sociale economie en Landbouw
Koning Albert II-laan 15
B-1210 BRUSSEL

contactpersoon **ons kenmerk**
Sandra Hellings SERV_BR_20200720_CN_VDAB_activerings-loopbaan-dataregisseur
shellings@serv.be

Brussel
27 juli 2020

Conceptnota VDAB als data-, loopbaan- en activeringsregisseur

Mevrouw de viceminister-president

Op 15 juli vroeg u de SERV om advies over de conceptnota *VDAB als data-, loopbaan-, en activeringsregisseur op de Vlaamse arbeidsmarkt: timing en proces van de verdiepingsdecreten*. De sociale partners keurden een vorige versie van deze conceptnota al goed binnen de Raad van Bestuur van VDAB (10 juni 2020). In navolging hiervan, geven zij ook binnen de SERV een positief advies over de (intussen beperkt aangepaste) conceptnota.

De SERV vindt het goed dat via deze concept- of visienota de concepten “dataregisseur”, “loopbaanregisseur” en “activeringsregisseur” (afzonderlijk en in onderlinge samenhang) verder worden verduidelijkt, alsook de weg die VDAB hierin wil opgaan. Dit is een goede maar ook noodzakelijke aanvulling bij het kaderdecreet waarin deze drie rollen aan de VDAB werden toegekend. Het verduidelijkt alvast heel wat zaken die de SERV aanstipte in zijn advies op dit kaderdecreet zoals het beheren/raadplegen/gebruiken van arbeidsmarktbrede gegevens en van individuele loopbaandata (“veilige kluis”), het belang van ethisch databeheer (inclusief ethical AI), de herkomst en bestemming van data, de samenwerking met partnerorganisaties en andere overheden, de afbakening van de VDAB als loopbaanregisseur, de interactie en uitwisseling van data tussen de verschillende regisseursrollen.

In de toekomst zal er, op basis van deze visie en via verdiepingsdecreten en uitvoeringsbesluiten, concrete invulling worden gegeven aan deze regisseursrollen. De visienota en bijlage schetsen het tijdspad dat hierbij zal worden gevolgd. De SERV vindt dit goed. Het zorgt voor duidelijkheid en concrete mijlpalen. Het is een logische beslissing om in het eerste verdiepingsdecreet vooral de taken en de werking van de dataregisseur verder uit te diepen. Het decreetaal verankeren van het principe van “ethical AI” via dit eerste verdiepingsdecreet is een goede zaak.

De nota gaat al een stap verder dan visievorming en bevat ook een aantal concrete acties of te nemen stappen, zoals het opzetten van een communicatiecampagne om de gepersonaliseerde (loopbaan)website bekendheid te geven of het belang van een goed operating model (met o.a. aandacht voor definitieve archivering van dossiers) en specifieke punten op te nemen in de verdiepingsdecreten.

Het kaderdecreet breidt in de missie de doelgroep van VDAB uit tot alle burgers op beroepsactieve leeftijd en alle werkgevers, hun vacatures of beschikbare leerwerkplekken. Voor de burgers wordt gestreefd naar het verzekeren van een duurzame loopbaan. Dit is uiteraard goed, maar zoals al werd opgenomen in het SERV-advies op dit decreet en ook werd aangegeven in de besprekingen binnen de RVB VDAB blijven de sociale partners wel bezorgd over de capaciteit en financiële middelen bij VDAB om dit waar te maken. Soms zullen er noodgedwongen prioriteiten moeten worden gesteld. Voor de sociale partners moet de VDAB binnen deze ruime opdracht blijvend prioriteit geven aan de activering van verplicht ingeschreven werkzoekenden en schoolverlaters en aan het invullen van vacatures voor werkgevers. Een brede opdracht als activerings- of loopbaanregisseur mag het uitvoeren van deze basisopdracht niet in de weg staan. De SERV gaat hier in dit advies niet verder op in. De sociale partners zullen hier, als medebeheerders van VDAB, mee nauwgezet over waken binnen de structuren van VDAB zelf.

Hoogachtend

Pieter Kerremans
administrateur-generaal

Danny Van Assche
voorzitter